

7 諸機能

1. アプリの音量を調整する … 51
2. アプリを終了する …………… 51

1. アプリの音量を調節する

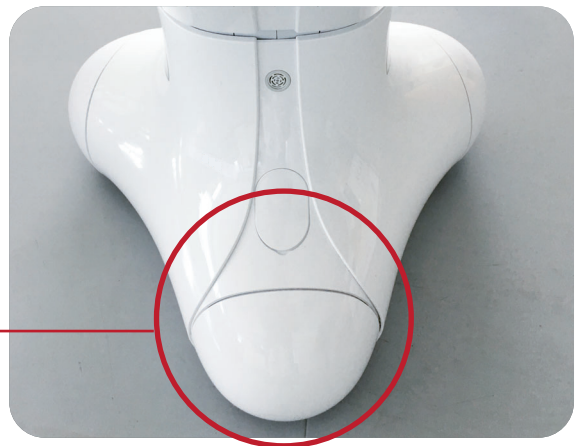
アプリの途中で音量を調整したい場合は、Pepper 正面の左右バンパーで調整可能です。

大きくしたい場合は向かって左を
小さくしたい場合は向かって右を
押してください。



2. アプリを終了する

アプリを終了し、お仕事に戻るには後ろ足を押してください。
後ろ足を押すことでアプリが終了します。



8 FAQ

- 1. よくある質問 53
- 2. ログイン ID が不明な場合 54
- 3. その他お問い合わせ 54
- 4. 各種お問い合わせへの回答について … 54

1. よくある質問

Q 顔レコは何ができるんですか？

A お客様情報を収集して、WEB 管理画面に来訪履歴を蓄積します。
顔認証でお客様を Pepper が見分けます。

Q 登録者は何人登録できるんですか？

A Pepper1 台あたり 3000 人の登録ができます。

Q 質問内容や用件は変更できますか？

A できます。
WEB 管理画面で変更が可能です。(詳しくは「3. アプリの設定」をご確認ください。)

Q WEB 管理画面ではどんなデータを管理できるんですか？

A 登録者様の氏名などの基本的なデータから、来訪履歴まで管理できます。
▶基本データ…名前 / 顔写真 / 設定した質問への回答
▶来訪履歴データ…来訪日時 / 来訪用件 / 来訪の詳細情報

Q アプリの機能拡張はできますか？

A できます。
有料カスタマイズとなりますが、弊社にご相談いただければアプリの機能をより特化したものに変更できます。

Q 登録者の登録人数を増やすことはできますか？

A できます。
追加料金で登録人数を増やすことができます。

Q 複数の Pepper を 1 つの WEB 管理画面で管理できますか？

A できます。複数の Pepper を 1 つの WEB 管理画面に紐付けることが可能です。
ただし、1 台の Pepper に対して複数の WEB 管理画面を設定することはできません。

2. ログイン ID が不明な場合

ログイン ID がわからなくなってしまった場合は、以下の問合せフォームより ID の問合せを行なってください。

管理画面リンク https://www.logos.co.jp/face_record_kanri/inquiry

※詳細については、13 ページでご確認ください。

3. その他のお問い合わせ

お問い合わせは、下記アドレスにお問い合わせください。

迷惑メールフィルターなどをかけている場合は、下記アドレスからのメール受信が可能な状態に設定をお願いいたします。

株式会社ロゴス ロボットアプリ開発部

【メール】 robot@logos.co.jp **【電話】** 026-291-8587

※お電話でのお問い合わせについては、9：30～17：00 となります。（土・日・祝日）を除く

4. 各種問い合わせへの回答について

3 営業日以内にお問い合わせに対する回答をお送りいたします。

※土曜日、日曜日・祝日など弊社休業日にいただいたお問い合わせにつきましては、翌営業日以降の回答となりますので、ご了承ください。

顔レコ Face Record ユーザー利用マニュアル

初版 2018年10月16日

改定 2018年12月7日

発行元 株式会社ロゴス
〒380-0904
長野県長野市鶴賀河原 302-2
<http://www.logos.co.jp/>

注意 ①本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。
②本書の内容に関しては訂正、改善のため将来予告なしに変更することがあります。

Copyright 2018 LOGOS, Inc. ALL rights reserved

※顔レコ Face Record は、ソフトバンクロボティクスの Pepper を活用し、当社が独自開発したアプリケーションです。