



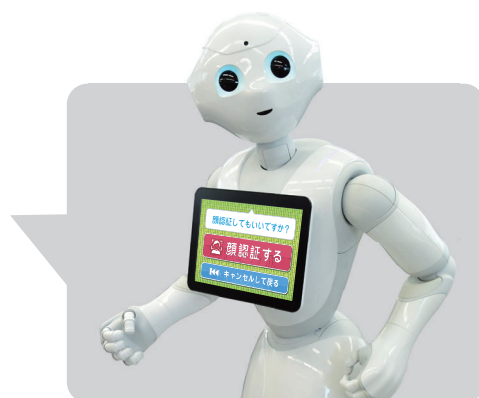
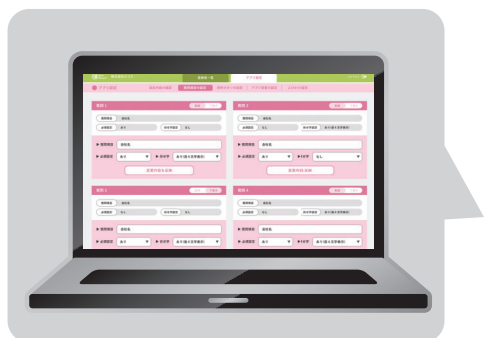
Face Record

※この商標は(株)ログスに帰属し無断使用を禁ずる

旧 OS ver

ユーザー利用マニュアル

2019.11.5 改定版



顔レコ Face Record について

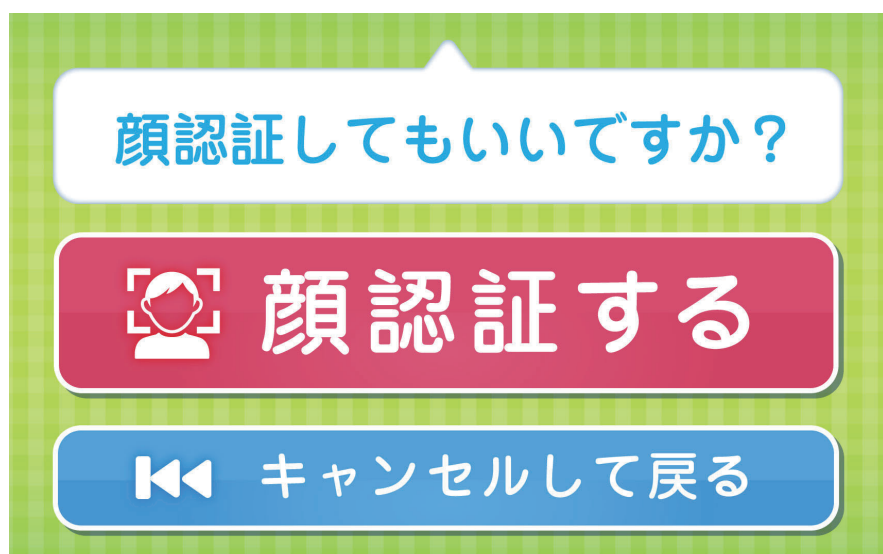
顔レコ Face Record（以下顔レコ）は、受付や店頭での利用を想定して作られた Pepper 向け顔認証受付アプリです。

Pepper がお客様の顔を見て、個人を識別し受付や情報収集を行います。

受付時に必要な用件ボタンや収集したい情報に関する質問は専用の WEB 管理画面で編集することが可能です。

顔レコの主な機能

- ◆ 顔認証による個人識別機能
- ◆ 個人ごとの必要情報の収集
- ◆ 個人ごとの来訪、利用履歴の自動蓄積



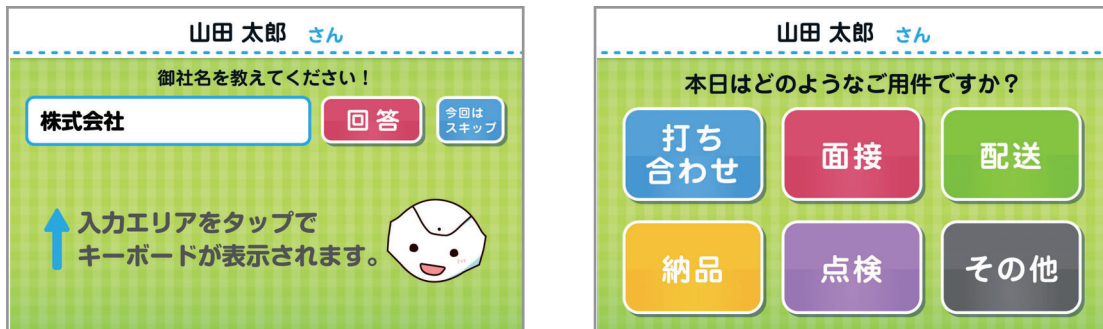
来店履歴			履歴追加	CSV出力
総来店回数:20回				
来店日	ご用件	詳細		
2018/4/28	タイヤ交換	スタットレスから普通タイヤへの交換	〇〇	
2018/4/1	その他	車検に関するご相談	〇〇	
2018/5/31	修理	詳細情報なし	〇〇	
2018/4/28	タイヤ交換	スタットレスから普通タイヤへの交換	〇〇	
2018/4/1	その他	車検に関するご相談	〇〇	
2018/5/31	修理	詳細情報なし	〇〇	
2018/4/28	タイヤ交換	スタットレスから普通タイヤへの交換	〇〇	
2018/4/1	その他	車検に関するご相談	〇〇	
2018/5/31	修理	詳細情報なし	〇〇	
2018/4/28	タイヤ交換	スタットレスから普通タイヤへの交換	〇〇	
2018/4/1	その他	車検に関するご相談	〇〇	
2018/5/31	修理	詳細情報なし	〇〇	
2018/4/28	タイヤ交換	スタットレスから普通タイヤへの交換	〇〇	

質問の内容				編集			
質問1	【質問項目】会社名会社名会社名会社名	【必須設定】あり	【付せ字】なし	質問2	【質問項目】会社名	【必須設定】あり	【付せ字】なし
質問3	質問を配置していません			質問4	【質問項目】会社名会社名会社名会社名	【必須設定】あり	【付せ字】なし
用件ボタン/アプリ表示の内容							
<div>山田 太郎 さん</div> <div>本日はどのようなご用件ですか？</div> <div> <div>打ち合わせ</div> <div>面接</div> <div>配送</div> <div>納品</div> <div>点検</div> <div>その他</div> </div>				<div>用件ボタンの内容</div> <div> <div>ボタン1 打ち合わせ</div> <div>ボタン2 面接</div> <div>ボタン3 配送</div> <div>ボタン4 納品</div> <div>ボタン5 点検</div> <div>ボタン6 その他</div> </div>			
<div>質問の設定</div> <div>【デフォルト質問】グリーンチェック</div>							
<div>よびかけの設定</div> <div> <div>Pepperの動作</div> <div>繰り返し動作なし</div> <div>セリフ</div> <div>ようこそ！どうぞお入りください。</div> </div>							

顔レコ利用の流れ

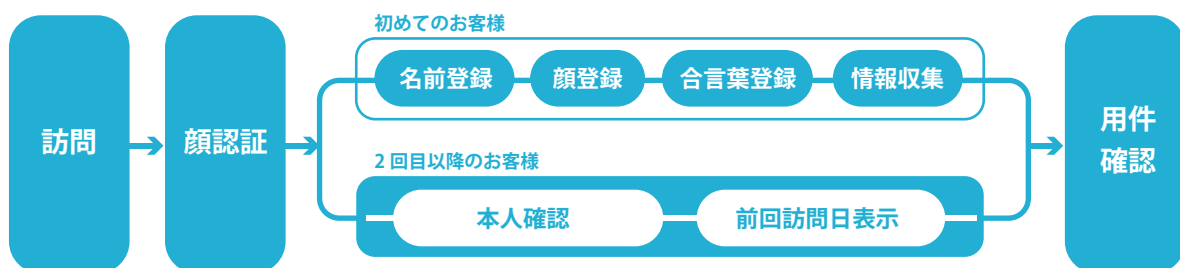
1.WEB 管理画面でアプリの設定をする

まずは WEB 管理画面で、質問項目用件ボタンを設定しお客様のご利用環境にあわせた内容に変更します。



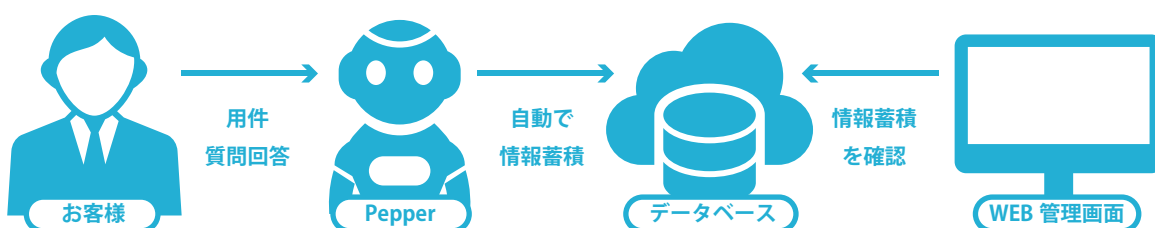
2. アプリを利用する

お仕事で Pepper にアプリを設定し、店頭・受付等でご利用ください。



3.WEB 管理画面で顧客情報、来訪履歴を確認

Pepper で収集したお客様情報や来訪履歴は、自動で蓄積されます。WEB 管理画面でお客様ごと情報を確認したり、CSV 形式でデータをダウンロードできます。



目次

1	事前準備	6
	1. アプリ起動に必要なこと	7
	2. WEB 管理画面の利用に必要なこと	8
	3. ロボアプリの使用環境を整える	8
	4. WEB管理画面の使用環境について	9
2	WEB 管理画面へのログイン	10
	1. ログインの手順	11
	2. ログインできなかった場合	12
3	アプリの設定	14
	1. 現在の設定を確かめる	15
	2. アプリの基本設定を行う	16
	3. よびかけを設定する	18
	4. あいさつを設定する	21
	5. 質問を設定する	23
	6. 用件ボタンを設定する	25
	7. 終了時のあいさつを設定する	28
	8. 個人ごとにセリフを設定する	30

4 アプリの利用 32

- 1. お仕事簡単生成 2.0 で使う 33
- 2. アプリの流れ 35

5 登録者情報の確認 40

- 1. 登録者データの詳細画面へ遷移する 41
- 2. 詳細画面の見方 42
- 3. 登録者情報を編集する 43

6 取得データの活用 46

- 1. 訪問履歴を確認する 47
- 2. 訪問者の情報を素早く確認する 49

7 諸機能 50

- 1. アプリの音量を調整する 51
- 2. 訪問者の情報を素早く確認する 51

8 FAQ 52

1. よくある質問	53
2. ログイン ID が不明な場合.....	54
3. その他お問い合わせ	54
4. 各種問い合わせへの回答について	54

1 事前準備

- 1. アプリ起動に必要なこと 7
- 2. WEB 管理画面の利用に必要なこと ... 8
- 3. ロボアプリの使用環境を整える 8
- 4. WEB 管理画面の使用環境について ... 9

1. アプリ起動に必要なこと

顔レコをご利用になる Pepper の「**ロボット ID (ボディ ID)**」が必要となります。
ロボット ID(ボディ ID)を確認して、弊社にご連絡ください。

1 ロボット ID(ボディ ID)を確認する

①Pepper の首のうしろ
ゴム部分をあけてください。



②中の白いシールに QR コード
英数字が書かれている部分があります。



③AP…からはじまる 20 桁の
英数字部分が ID です。

AP0000000000
0000000000

メモ

ロボット ID(ボディ ID)

2 ロボット ID(ボディ ID)を送る

ロボット ID(ボディ ID)を弊社までお知らせください。
下記メールアドレス宛てに送付をお願いします。

株式会社ロゴス ロボットアプリ開発部

robot@logos.co.jp

設定が完了しましたら、弊社より設定完了のお知らせをいたします。
迷惑メールフィルター等をかけている場合は、上記アドレスからのメール受信が可能な
状態に設定をお願いいたします。

2.WEB 管理画面の利用に必要なこと

顔レコは専用の WEB 管理画面 (パソコン・タブレット等で利用) を使用するアプリです。

WEB 管理画面の使用には**ログイン ID・パスワードの発行**が必要になります。

アプリ購入後、弊社よりメールにてご案内いたします。

1 団体様に、1 つの ID・パスワード発行となります。

メモ

ID

パスワード

WEB 管理画面の詳しい使用方法等は、各項目で確認をお願いいたします。



管理画面リンク

https://www.logos.co.jp/face_record_kanri2

3. ロボアプリの使用環境を整える

顔レコをスムーズにご利用いただくため、下記環境下でのご利用を推奨いたします。

下記環境以外での利用では、正しく動作しない場合がございますので、ご注意ください。

1 明るさについて

顔レコは明るい場所での利用を推定しております。

逆光、暗がり、間接照明付近では顔認証が正しく動作しない場合がございます。

2 インターネット接続について

Pepper のご利用には Wifi 環境が必須となります。

ご利用環境 Wifi 環境が無い場合は、整備をお願いいたします。(ポケット Wifi でも動作します。)

3 充電について

顔レコ の利用中は、事前に十分に充電をし充電器を抜いた状態での利用を推奨しております。充電器がうまく取り付けられていないと、本体フリーズの原因となります。

また、機体によっては充電中にタッチセンサーが効かないことがありますので、充電中の利用で不具合が発生した場合は、充電器を抜いた状態で再度お試しください。

4. WEB 管理画面の使用環境について

WEB 管理画面はパソコン・タブレット端末から Web ページで閲覧ができます。

推奨ブラウザ（インターネットを見る際に使用するアプリ）は下記の通りです。

閲覧可能端末

- ◆ パソコン
- ◆ タブレット端末



パソコンでの閲覧は
動作が安定しやすいので
最も推奨している端末です。



推奨ブラウザ

- ◆ Chrome
- ◆ Firefox
- ◆ safari
- ◆ Internet Explorer(最新)



推奨ブラウザ以外でも、ページの表示・ご確認はいただけますが、表示がくずれたり、動作に問題が発生する可能性があります。

ログインユーザー数制限

ログインユーザー数の制限はございません。

複数人で、WEB 管理画面を同時にご覧いただけます。

2 WEB管理画面へのログイン

- 1. ログインの手順 11
- 2. ログインできなかった場合 … 12

1. ログインの手順

1 ID・パスワードの受け取り

弊社から、メールにて「ID」と「パスワード」が通知されます。
このIDとパスワードを利用してWEB管理画面にログインします。

メモ

ID

パスワード

※ID・パスワードが不明な場合は再度弊社にお問い合わせいただく必要があります。

2 WEB 管理画面へアクセスする

下記 URL より WEB 管理画面へアクセスしてください。
お気に入りに登録すると、次回からのアクセスに便利です。

管理画面リンク

https://www.logos.co.jp/face_record_kanri

3 ログインする



顧客情報管理画面

①

ID

パスワード

②

ログイン

①IDとパスワードを入力します。

②ログインボタンをクリックします。

ログインが成功すると
登録者一覧ページへ
遷移します。

2. ログインできなかった場合

ログインに失敗すると下記のようにメッセージが表示されます。

再度 ID とパスワードを入力いただきログインするか、ID・パスワードの問合せを行なってください。



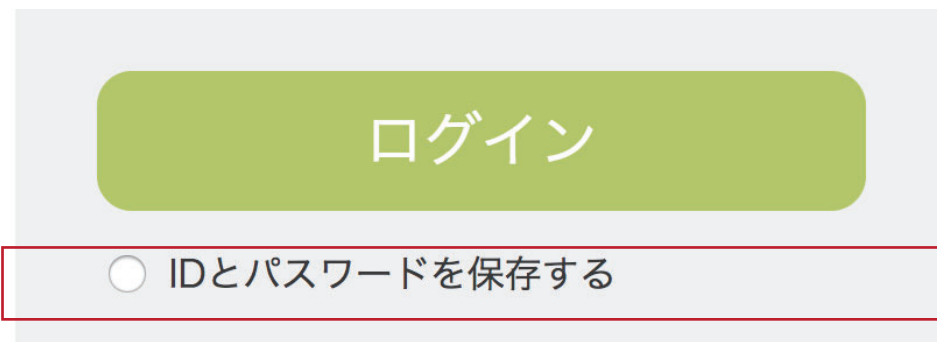
ログインに失敗すると「ログインできませんでした」というメッセージが表示されます。

1 再ログイン

再度ログインを試す場合は、ID・パスワードをご入力いただきログインしてください。

ログインボタン下の「ID とパスワードを保存する」を選んでログインすると

次回から、今回ログインした端末で入力が不要になります。



2 ID 問い合わせ

「ID/パスワードがわからない場合はこちら」をクリックすると、問い合わせ画面へ遷移します。必要項目を入力し、送信してください。

① **ID/パスワードがわからない場合はこちら→**

①「ID/パスワードがわからない場合はこちら」をクリックして、問い合わせ画面を表示します。

② 必要項目を入力してください。

団体名 / 担当者名 / メールアドレス / 電話番号 は必須入力項目となります。

② IDかパスワードのいずれかがわかっている場合は入力してください。

ID / パスワード のいずれかがわかっている場合は、入力してください。
※空欄でも問題ございません。

③ 入力完了したら、「**上記内容で問い合わせ**」をクリックしてください。

3 営業日以内に ID とパスワードをお知らせします。

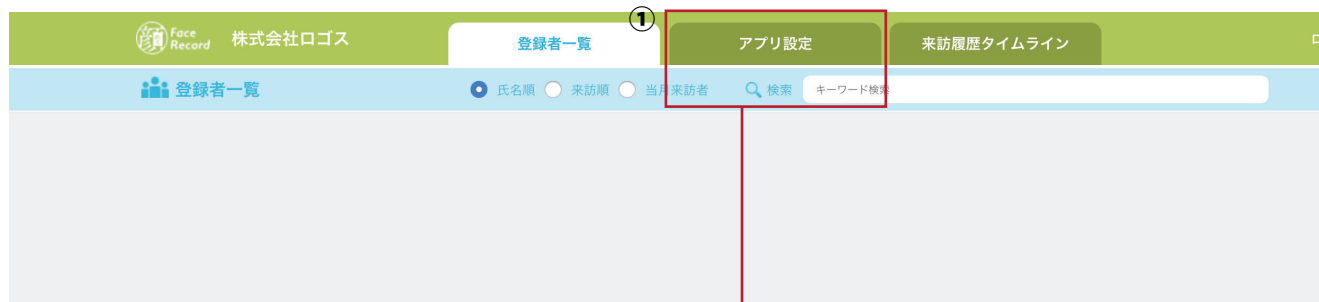
※土曜日、日曜日・祝日など弊社休業日にいただいたお問い合わせにつきましては、翌営業日以降の回答となりますので、ご了承ください。

3 アプリの設定

1. 現在の設定を確かめる	15
2. アプリの基本設定を行う	16
3. よびかけを設定する	18
4. あいさつを設定する	21
5. 質問を設定する	23
6. 用件ボタンを設定する	25
7. 終了時のあいさつを設定する	28
8. 個人ごとにセリフを設定する	30

1. 現在の設定を確認める

顔レコは、専用の WEB 管理画面で質問内容や、用件ボタン等の変更が可能です。
まずは、WEB 管理画面で現在の設定を確認しましょう。



①ログイン後
「アプリ設定」をクリックします。

②現在設定されている内容が表示されます。

各項目の編集画面へ
遷移します。



アプリの基本設定の
内容が表示されます。

よびかけの設定内容が
表示されています。

あいさつの設定内容が
表示されています。

設定されている
質問内容が表示されます

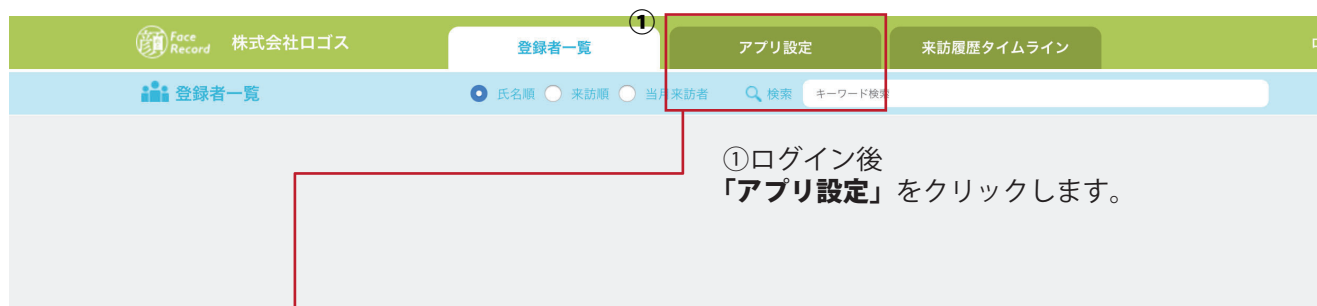
設定されている
用件ボタンの内容が表示
されています。

設定されている
終了時の挨拶の内容が表示
されています。

2. アプリの基本設定を行う

顔レコのループ利用や背景画像といった基本設定を利用方法に応じて行います。

1 設定画面へ移動する



「ループの設定」と「背景の設定」画面が表示されます。



2 ループの設定をする

顔レコをループして利用するか、お仕事と組み合わせて利用するかで設定を変更します。

1.ループの設定

☒ ループして使う（終了時のあいさつが終わったらアプリトップへ戻る） ☐ ループしない（終了時のあいさつが終わったらお仕事へ遷移する）

いずれかを選んでください。
お仕事を作り込む予定がない場合はループの選択をおすすめしています。

3 アプリの背景を設定する

アプリ開通後、初期設定として「グリーンチェック」が背景として設定されています。
必要に応じて、背景を変更してください。

注意！ ※アプリ画面では黒い文字を利用しています。オリジナルの背景画像を作成される場合は、黒い文字が読める背景の設定をお願いいたします。



現在設定されている背景のプレビューが表示されます。

変更内容を設定します。

A【背景選択】 …… アプリ背景をデフォルトの4種類、またはオリジナル画像で設定するかを選択します。

B【オリジナル画像登録】 …… **200KB 以下**で準備したオリジナル画像を登録します。

< 画面サイズについて >

Pepper 画面サイズは横 1707px、縦 1066px となっています。
画像を作成される場合は上記サイズ、もしくは同様の比率にて作成すると、綺麗に表示されます。

< サンプルデータについて >

PowerPoint、Illustrator、Photoshop にてサンプルデータをご用意しております。ご利用のソフトに応じてご活用ください。
サンプルデータは WEB 管理画面からダウンロードいただけます。

C【反映ボタン】 … 入力内容に問題がなければ「変更内容を反映」を押します。
現在設定されている内容が更新されます。

3. よびかけを設定する

お客様が Pepper に近づきやすいよう、「よびかけ」を設定することが可能です。
よびかけを設定することで、お客様の注意を Pepper に引くことができ、効果的にアプリをご活用いただけます。

1 設定画面へ移動する

① ログイン後「アプリ設定」をクリックします。

② 「よびかけ」をクリックします。

「よびかけの設定」画面が表示されます。

The screenshot shows the 'Face Record' management system interface. At the top, there's a navigation bar with 'Face Record', '株式会社ロゴス', '登録者一覧', 'アプリ設定' (highlighted with a red box and circled 1), and '来訪履歴タイムライン'. Below this is a search bar. A red arrow points from the 'アプリ設定' button to a detailed view of the 'アプリ設定' (App Settings) page. On the left sidebar of this page, 'よびかけ' (Greeting) is highlighted with a red box and circled 2. A red arrow points from this menu item to the 'よびかけの設定' (Greeting Settings) screen. This screen displays four greeting cards (画面1 to 画面4) with Pepper character images and text like 'こんにちは!'. It also includes controls for sequence, interval (set to 30 seconds), and a '配信設定' (Distribution Settings) section.

2 よびかけの設定をする

よびかけは4種類まで設定することができ、それぞれ画像とセリフを設定できます。
よびかけの間隔、順番も設定可能です。

よびかけの設定

よびかけ順序 順番 よびかけ間隔 30 秒 配信設定 配信する

画面1 画面2 画面3 画面4

画面をタッチしてください

こんにちは!

こんにちは。

【動作】手を振る

画面をタッチしてください

こんにちは!

僕が受付をしていますよ。

【動作】片手ガッツポーズ

画面をタッチしてください

こんにちは!

よろしければお立ち寄りください。

【動作】腰に手を当てる

画面をタッチしてください

こんにちは!

少しだけ、僕とお話ませんか。

動作なし

現在設定されている内容が表示されます。画面プレビューもご確認いただけます。

▶順序 順番 ▼ ▶間隔 30 秒 ▶配信設定 配信する ▼ C

A 画面画像作成テンプレート B

・画像作成の際は左記テンプレートをご活用ください。
・テンプレートデータは、PowerPoint、Illustrator、Photoshopにてご用意しております。
・画面画像作成テンプレートの説明はこちら

▶画面内容

画面1 画面2 画面3 画面4

画像

画像選択

セリフ

こんにちは。

僕が受付をしていますよ。

よろしければお立ち寄りください。

少しだけ、僕とお話ませんか。

動作

手を振る

片手ガッツポーズ

腰に手を当てる

動作なし

配信

配信する

配信する

配信しない

配信しない

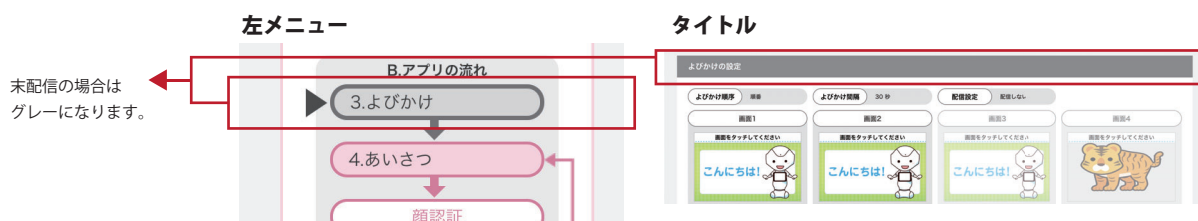
C 変更内容を反映

変更内容を設定します。

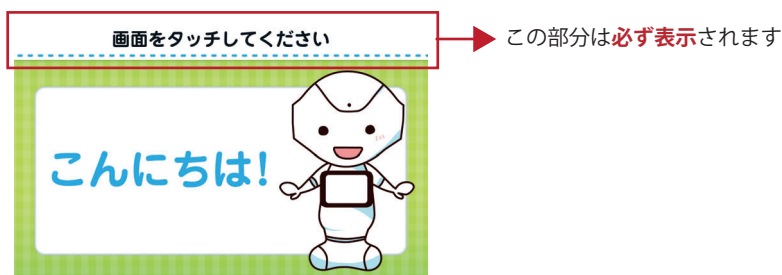
A【順序】 …… よびかけの順序を設定します。
画面1～4までを順番に再生するか、ランダムで再生するかを設定できます。

B【間隔】 …… よびかけの間隔を設定します。必ず **5 秒以上** で設定してください。

C【配信設定】 …… よびかけ全体の配信設定を行います。見配信の場合は下記画像のように表示が変わりますので、必ず配信状態を確認してください。



- D【オリジナル画像登録】** …… **200KB 以下**で準備したオリジナル画像を登録します。
よびかけ画面には「画面をタッチしてください」の文字が必ず表示されます。
表示部分に、重要な情報がこないよう作成をお願いいたします。



< 画面サイズについて >

Pepper 画面サイズは横 1707px、縦 1066px となっています。
画像を作成される場合は上記サイズ、もしくは同様の比率にて作成をすると、
綺麗に表示されます。

< サンプルデータについて >

PowerPoint、Illustrator、Photoshop にてサンプルデータをご用意しております。
ご利用のソフトに応じてご活用ください。サンプルデータは WEB 管理画面からダウンロードいただけます。(すぐに使える画像も入っています)

- E【セリフ設定】** …… 画面ごとにセリフを設定します。
- F【動作設定】** …… 画面ごとに動作を設定します。
- G【配信設定】** …… よびかけの配信を設定します。「配信しない」を選択すると、下書きとして入力内容は保存されます。
- H【反映ボタン】** …… 入力内容に問題がなければ「変更内容を反映」を押します。
現在設定されている内容が更新されます。

4. あいさつを設定する

アプリの進行を進める前のあいさつを設定します。

1 設定画面へ移動する



2 あいさつを設定する

あいさつは「よびかけ」とセットで配信することをおすすめしている機能です。
よびかけで興味を持ったお客様をスムーズにアプリ操作へ誘導することができます。
(あいさつのみ、よびかけのみの配信も可能です。)

4. あいさつの設定

Pepperの動作 お辞儀

セリフ 【時間ごとの挨拶】 + まずは僕がご案内しますね

配信設定 配信する

ありがとうございます！

僕がご案内します

A ▶ Pepperの動作 お辞儀 B ▶ 配信設定 配信する

▶ 時間ごとの挨拶 言う 5時~11時…おはようございます 11時~17時…こんにちは 17時~5時…こんばんは C

▶ セリフ自由入力 まずは僕がご案内しますね D

▶ 画像登録 画像選択

ありがとうございます！

僕がご案内します

※画像は200KB以下で作成してください。

画面画像作成テンプレート

- ・画像作成の際は左記テンプレートをご活用ください。
- ・テンプレートデータは、PowerPoint、Illustrator、Photoshopにてご用意しております。
- ・画面画像作成テンプレートの説明はこちら

F 変更内容を反映

変更内容を設定します。

現在設定されている背景のプレビューが表示されます。

A【動作設定】 …… あいさつをする時の動作を設定します。

B【配信設定】 …… あいさつの配信を設定します。「配信しない」を選択すると、下書きとして入力内容は保存されます。

C【時間別あいさつの設定】 … 時間にあつたあいさつを自動的に行う機能です。

< あいさつ内容について >

05:00~11:00 … おはようございます 11:00~17:00 … こんにちは 17:00~05:00 …こんばんわ

D【セリフ設定】 … あいさつの際のセリフを設定します。

E【オリジナル画像登録】 …… **200KB 以下**で準備したオリジナル画像を登録します。

< 画面サイズについて >

Pepper 画面サイズは横 1707px、縦 1066px となっています。
画像を作成される場合は上記サイズ、もしくは同様の比率にて作成をすると、綺麗に表示されます。

< サンプルデータについて >

PowerPoint、Illustrator、Photoshop にてサンプルデータをご用意しております。ご利用のソフトに応じてご活用ください。
サンプルデータは WEB 管理画面からダウンロードいただけます。

F【反映ボタン】 … 入力内容に問題がなければ「変更内容を反映」を押します。
現在設定されている内容が更新されます。

5. 質問を設定する

お客様から収集したい情報に応じて、質問を4種類まで設定することが可能です。
質問は初回のお客様のみに実施され「必須」「伏せ字」の設定を選ぶことができます。

注意！ ※質問項目はいつでも変更可能ですが、項目変更以前に入力いただいたお客様の回答データは更新されません。(回答内容が残存します。)
※運用開始前に、必要な質問を十分検討いただき、運用中は質問の変更を行わないことをおすすめしております。

1 設定画面へ移動する

The screenshot shows the application's main menu with options like 'Face Record', '株式会社ロゴス', '登録者一覧', 'アプリ設定', and '来訪履歴タイムライン'. A red box highlights the 'アプリ設定' (App Settings) button. An arrow points from this button to a detailed view of the 'アプリ設定' screen. On this screen, a sidebar on the left lists various settings: 'A. アプリの基本設定' (Basic App Settings), 'B. アプリの流れ' (App Flow), and 'C. アプリの表示' (App Display). Under 'B. アプリの流れ', item '5. 質問 (初回登録時のみ)' (Questions (First-time registration only)) is highlighted with a red box and a circled '2'. An arrow points from this item to a grid of four question configuration screens labeled '質問1' through '質問4'. Each screen allows setting the question item, whether it's required, and if there's a placeholder text (伏せ字).

①ログイン後
「アプリ設定」をクリックします。

②「質問」をクリックします。

「質問の設定」画面が表示されます。

2 質問内容を設定する

アプリ開通後、初期設定として「会社名」「メールアドレス」「電話番号」が質問として設定されています。

ご利用になるシーンに応じて内容を変更してください。

質問1

質問項目 会社名 配信設定 配信する

必須設定 なし 伏せ字設定 なし

▶ 質問項目 会社名 A

B ▶ 必須設定 なし ▶ 伏せ字 なし C

▶ 配信設定 配信する D

変更内容を反映 E

→ 現在設定されている内容が表示されます

→ 変更内容を入力します。

A【質問項目】 …… 質問項目を **12 文字以内**で入力します。

B【必須設定】 …… 回答の必須を設定できます。
回答を必須にした場合は、質問をスキップできない画面仕様になります。

C【伏せ字】 …… アプリでの回答後、登録内容確認の際に、回答内容を全て表示するか、伏せ字にするかを設定できます。

D【配信設定】 …… 質問の配信を設定します。「配信しない」を選択すると、下書きとして入力内容は保存されます。

質問4

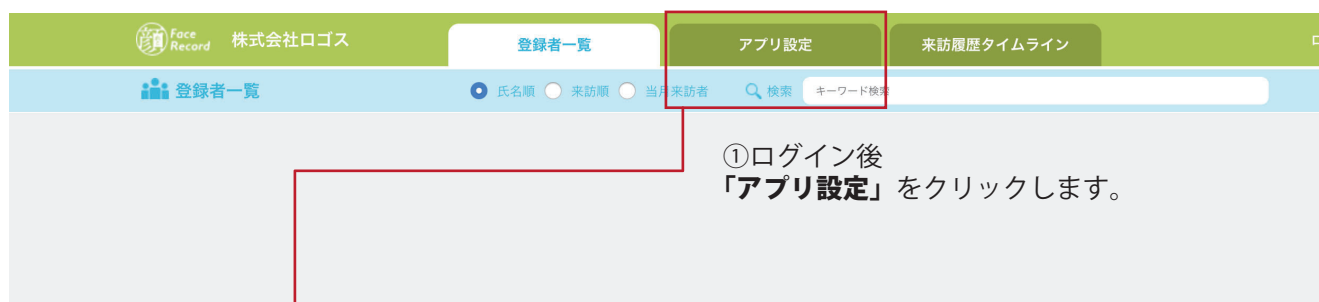
→ 配信しない場合は項目背景がグレーになっています。

E【反映ボタン】 …… 入力内容に問題がなければ「変更内容を反映」で変更内容が反映され現在設定されている内容が更新されます。

6. 用件ボタンを設定する

ご利用のシーンに応じて、用件ボタンを設定できます。
1~6 個まで設定でき、ボタンの色も 12 色から選択可能です。

1 設定画面へ移動する



②「用件確認」をクリックします。

「用件の設定」画面が表示されます。



2 用件ボタンの基本設定する

アプリ開通後、初期設定として「購入」「相談」「その他」が質問として設定されています。必要に応じて、ボタンの数や内容を調整してください。

現在設定されている内容が表示されます。画面プレビューもご確認ください。

変更内容を設定します。

A【ボタン数】 …… 用件ボタンの数を設定します。

B【配信設定】 …… 用件の配信を設定します。「配信しない」を選択すると、下書きとして入力内容は保存されます。

C【用件内容】 …… 用件ボタンの内容を設定します。

用件を 6 文字以内で入力します

ボタンの色を 12 色から選びます

D【反映ボタン】 …… 入力内容に問題がなければ「変更内容を反映」を押します。現在設定されている内容が更新されます。

3 用件ボタンごとにセリフと画面を設定する

各用件ボタンをクリック後、各ボタンごとに3種類まで画面とセリフを設定できます。
時期やシーンに応じて様々な設定をして活用ください。
各ボタンの設定は【用件ボタンの設定】の下に順番に表示されます。

ボタン1【購入】が押された後の遷移

ボタン名 購入 画面数 3 配信設定 配信する

画面1 画面2 画面3

購入 ▶

Thank you!!

いつもご購入いただきありがとうございます。

NEW!

今月は新着商品が沢山入荷しましたよー！

Have a Fun Time

気になるものがあればスタッフに気軽にお声がけくださいね。

現在設定されている内容が表示されます。画面プレビューもご確認くださいませ。

A 画面数 3 画面画像作成テンプレート

・画像作成の際は左記テンプレートをご活用ください。
・テンプレートデータは、PowerPoint、Illustrator、Photoshopにてご用意しております。

▶画面内容 B

画面1 画像

Thank you!!

画像選択

画面2 画像

NEW!

画像選択

画面3 画像

Have a Fun Time

画像選択

C セリフ

いつもご購入いただきありがとうございます。

画面1 セリフ

今月は新着商品が沢山入荷しましたよー！

画面2 セリフ

気になるものがあればスタッフに気軽にお声がけくださいね。

画面3 セリフ

D ▶配信設定 配信する

E 変更内容を反映

変更内容を設定します。

A【画面数】 表示する画面の数を設定します。

B【オリジナル画像登録】 **200KB 以下**で準備したオリジナル画像を登録します。

< 画面サイズについて >

Pepper 画面サイズは横 1707px、縦 1066px となっています。
画像を作成される場合は上記サイズ、もしくは同様の比率にて作成をすると、綺麗に表示されます。

< サンプルデータについて >

PowerPoint、Illustrator、Photoshop にてサンプルデータをご用意しております。ご利用のソフトに応じてご活用ください。サンプルデータは WEB 管理画面からダウンロードいただけます。(すぐに使える画像も入っています)

C【セリフ設定】 画面ごとにセリフを設定します。

D【配信設定】 質問の配信を設定します。「配信しない」を選択すると、下書きとして入力内容は保存されます。

E【反映ボタン】 入力内容に問題がなければ「変更内容を反映」を押します。現在設定されている内容が更新されます。

7. 終了時のあいさつを設定する

アプリの最後のセリフと動きを設定できます。

1 設定画面へ移動する



「終了時の挨拶設定」画面が表示されます。

終了時の挨拶設定

Pepperの動作 片手ガッツポーズ

セリフ

【姓】さん、【用件】ですね！店内へどうぞ！

振り回り動作設定時の注意

振り回り動作をする場合は、Pepperの充電フラップを下げてください。
充電フラップが上がっている場合は、振り回り動作を行いませんのでご注意ください

▶Pepperの動作 片手ガッツポーズ

▶セリフ 名前(姓)さん 用件 ですね 店内へどうぞ！

▶セリフ自由入力

変更内容を反映

2 Pepper のセリフと動きを設定する

アプリ開通後、動きとセリフが初期設定として設定されています。
利用シーンに応じて、変更をしてください。



Pepperの動作

片手ガッツポーズ

セリフ

【姓】さん、【用件】ですね！店内へどうぞ！

振り返り動作設定時の注意

振り返り動作をする場合は、Pepperの充電フラップを下げてください。
充電フラップが上がっている場合は、振り返り動作を行いませんのでご注意ください

A ▶Pepperの動作

片手ガッツポーズ

B ▶セリフ

名前(姓)

さん

用件

ですね

店内へどうぞ！

▶セリフ自由入力

C

変更内容を反映

変更内容を設定します。

A【Pepperの動作】 ……よびかけ時の Pepper の動作を設定します。

B【セリフ】 ……よびかけのセリフを設定します。
名前、用件については「言う」「言わない」設定がそれぞれ可能です。
セリフは 8 種類の中からお選びいただけます。
また、自由に入力しての設定も可能です。

C【反映ボタン】 ……入力内容に問題がなければ「変更内容を反映」を押します。
現在設定されている内容が更新されます。

現在設定されている
よびかけのプレビューが表示されます

8. 個人ごとにセリフを設定する

お客様ごと、個別にセリフを設定することができます。

常連様へのキャンペーンや、お一人お一人にあわせた細かいご案内をすることができます。

設定は登録者様の詳細画面にて可能です。

※詳細画面の確認の方法は P.35 をご確認ください

個人詳細画面で下記のようにセリフを設定します。

現在設定されているセリフが表示されています。

→ 変更内容を設定します。

A【セリフ】 ……自由入力でセリフを設定できます。

B【配信設定】 …セリフの配信を設定します。「配信しない」を選択すると、下書きとして入力内容は保存されます。

C【反映ボタン】 ……………入力内容に問題がなければ「変更内容を反映」を押します。現在設定されている内容が更新されます。

来店履歴の Pepper マークをクリックすると、
来店の際に設定していた個別セリフを確認できます。

来訪履歴

履歴追加

CSV出力

総来訪回数：43 回

... Pepperで顔認証を行なった日です。クリックするとその時に発話した個別セリフを確認できます。

来訪日	来訪時間	ご用件	メモ
2018/10/25	13時00分	訪問	
2018/10/25	11時12分	販売	
2018/10/25	09時59分	相談	
2018/10/25	09時58分	訪問	
2018/10/25	09時57分	訪問	
2018/10/25	09時56分	相談	
2018/10/25	09時55分	相談	

セリフ

山田さん。いつもご利用いただきありがとうございます。日頃の感謝を込めて特別キャンペーンをご用意していますよ。

2018/11/06 個別セリフ

山田さん。いつもご利用いただきありがとうございます。日頃の感謝を込めて特別キャンペーンをご用意していますよ。

閉じる

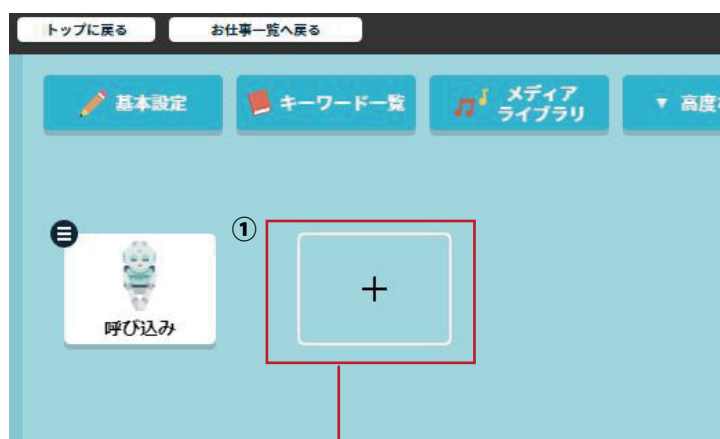
4 アプリの利用

- 1. お仕事簡単生成 2.0 で使う … 33
- 2. アプリの流れ …………… 35

1. お仕事簡単生成 2.0 で使う

顔レコは、お仕事簡単生成での利用を想定して作られた部分特化型のアプリです。
顔レコは「人を見分ける」「用件を聞く」という業務に特化していますので、
前後のお仕事次第で様々なシーンで活躍できます。

お仕事簡単生成 2.0 で顔レコを起動できる状態にする



①ボックスを選択すると
ポップアップが表示されます。



②お仕事作成ページで「公式アプリ」を選択します。

「公式アプリボックス」の「ボックスを編集」を開き③へ進みます。

公式アプリ1

ボックスを保存

閉じる

アプリ設定

メモ

基本・マーケットアプリを利用するための設定をします。

※設定はアプリにより異なります。詳細は[こちら](#)を参照してください。

閉じる

アプリ設定

アプリのカテゴリを選択

すべて

種類（起動モード）を選択

アプリを選択 (必須)

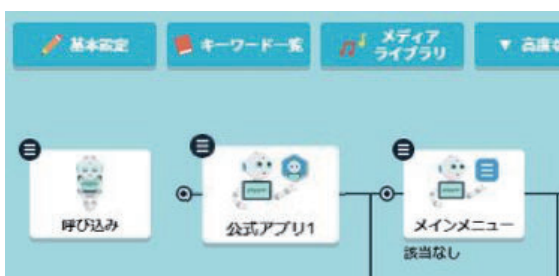
アプリを選択する

パラメーターを入力

③編集ページの「アプリを選択」から「顔レコ」を選択したら完了です。

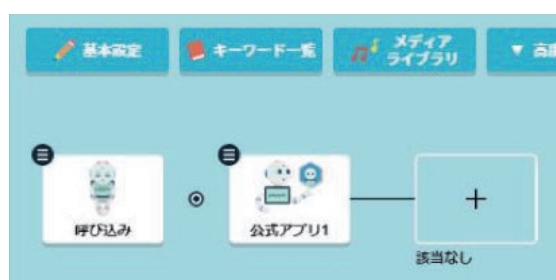
作成のコツ

A. 顔レコの終了後にメインメニューを設置する



「顔レコ」は受付専用のアプリケーションです。受け付け後にメニューを設置し、別のコンテンツにつなげることをお勧めしています。

B. 顔レコを繰り返して利用する



「顔レコ」を繰り返す場合は、アプリの後に設定をしないと呼び込みに戻ります。ただし、「顔レコ」は受付専用アプリですので呼び込みを作りこむ事をお勧めしています。

タイムアウトについて

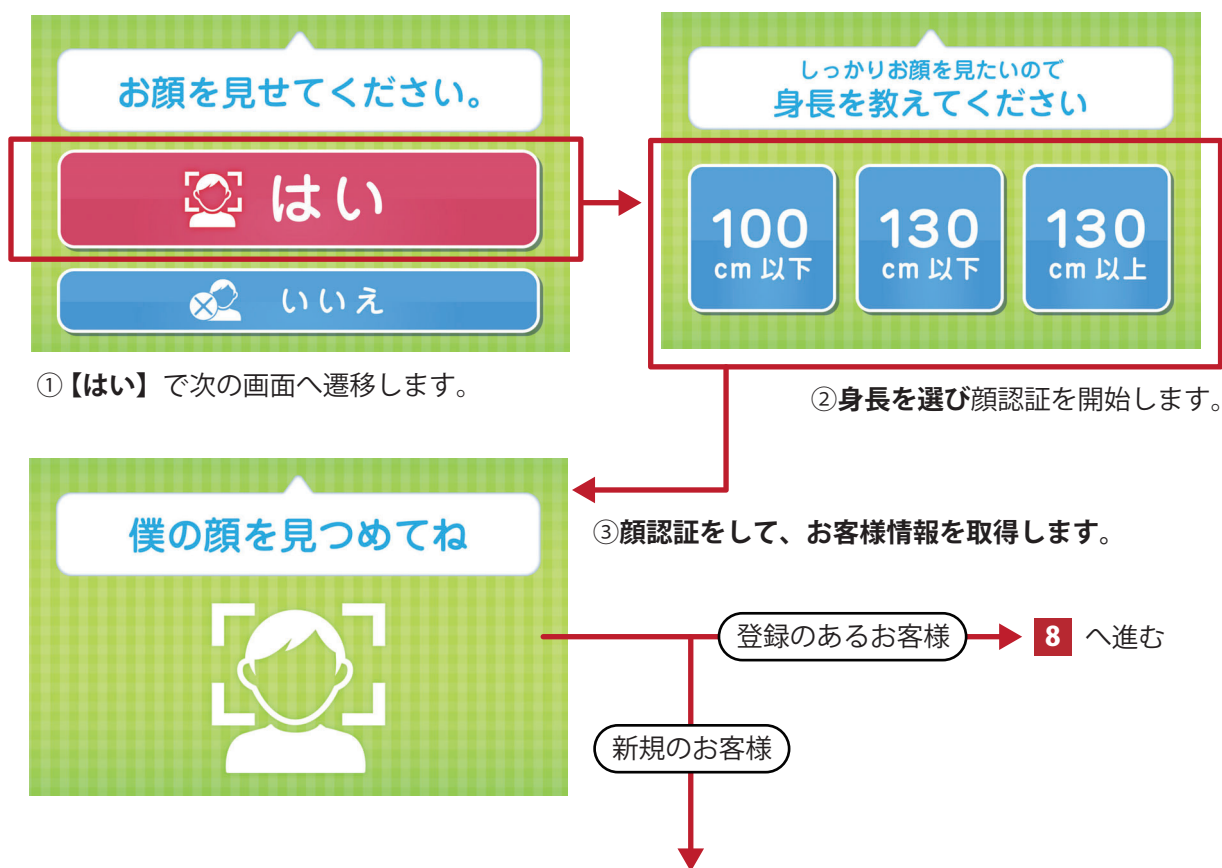
「顔レコ」にはアプリ起動中にしばらく操作がされない場合、自動的にアプリを終了するタイムアウト機能があります。タイムアウトでアプリが停止した場合、お仕事の先頭に戻ります。

2. アプリの流れ

アプリを起動すると、お客様情報の収集から登録までを Pepper が自動的に行います。

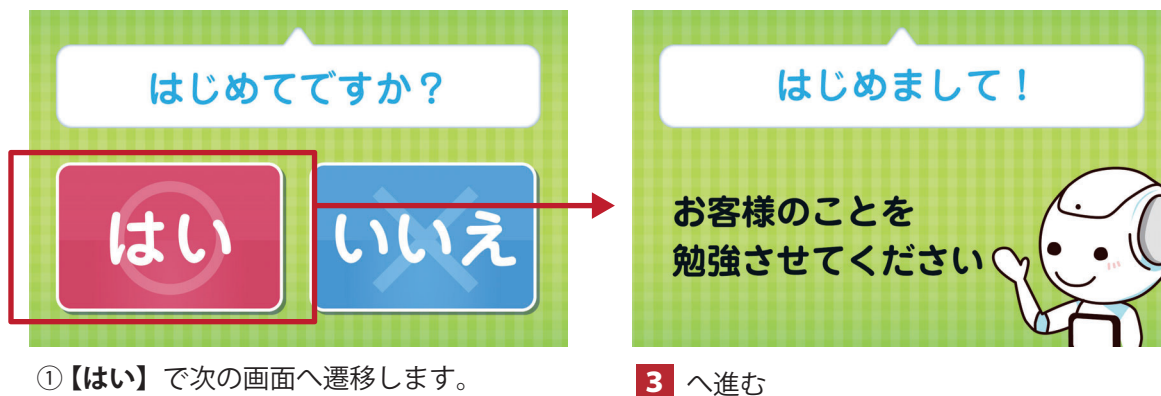
1 顔認証をする

顔認証をして、登録があるお客様か、新規のお客様かを見分けることができます。
登録のあるお客様は、顔認証で個人を識別することができます。



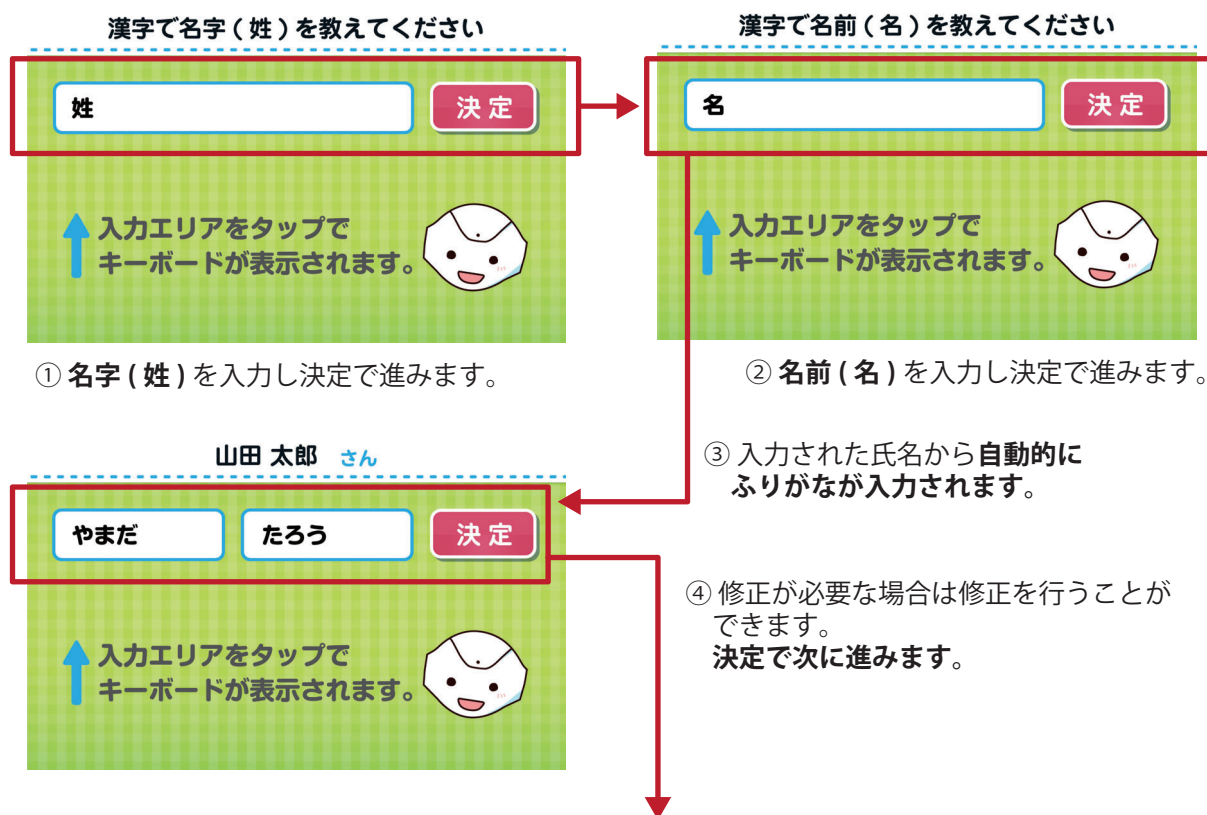
2 新規顧客の確認（顔情報のないお客様）

新規のお客様か確認を行います。



3 氏名入力

新規のお客様にはまず、氏名の入力をしていただきます。



① 名字(姓)を入力し決定で進みます。

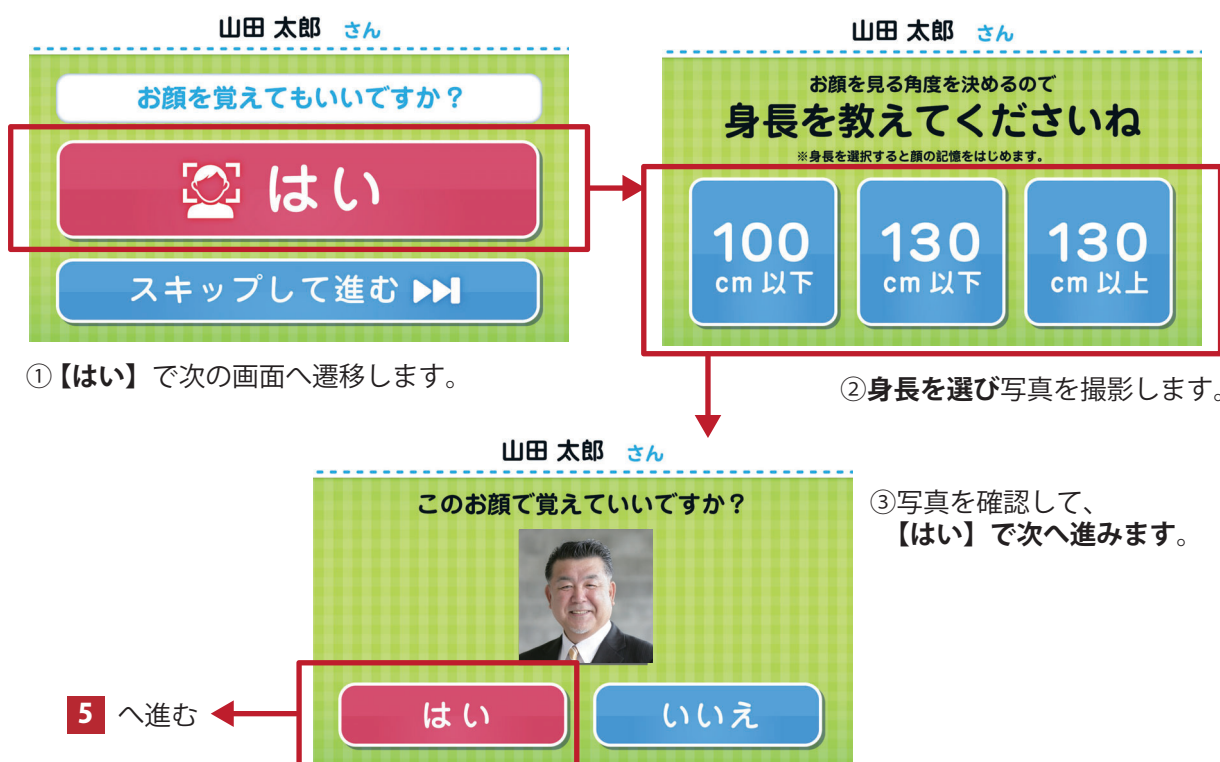
② 名前(名)を入力し決定で進みます。

③ 入力された氏名から自動的にふりがなが入力されます。

④ 修正が必要な場合は修正を行うことができます。決定で次に進みます。

4 顔撮影

氏名入力後に顔認証をするための顔写真を撮影します。



① 【はい】で次の画面へ遷移します。

② 身長を選び写真を撮影します。

③ 写真を確認して、【はい】で次へ進みます。

5 へ進む

5 あいことばの入力


お客様を確実に識別するために、あいことばの登録をしていただきます。

山田 太郎 さん

4文字以上であいことばを決めてください！

あいことば 決定

↑ 入力エリアをタップで
キーボードが表示されます。



あいことばを4文字以上で入力して
決定で進めてください。

6 質問への回答


登録した質問をお客様に Pepper がヒアリングを行います。

山田 太郎 さん

電話番号を教えてください！

回答 回答 今回は
スキップ

↑ 入力エリアをタップで
キーボードが表示されます。



質問内容への回答を順番に行います。
全ての回答が終わると、最終確認画面へ遷移
します。
※質問は4つまで設定することができます。

7 最終確認

登録・回答内容の最終確認を行います。

山田 太郎 (やまだ たろう) 様

 会社名 株式会社ロゴス 電話番号 ※※※※※※※※-8587

メールアドレス 回答なし

修正 次へ

①入力した内容、撮影した顔写真が表示されます。
入力内容については、修正が可能です。

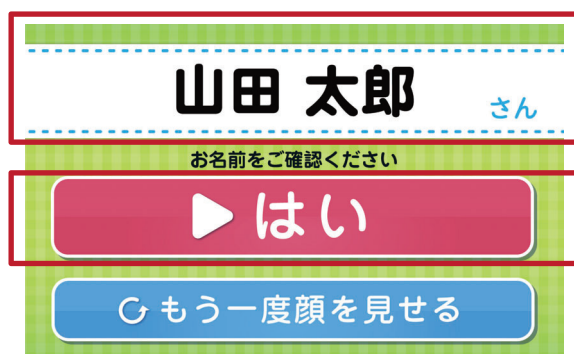
②【次へ】でお客様情報が登録されます。

修正で入力内容の修正
が可能です。

11 へ進む

8 登録済みお客様氏名の確認

顔認証で個人を識別し、氏名の確認を行います。



①氏名が間違いないか確認をしていただきます。

②【はい】で次へ進みます。

9 前回来訪情報の案内

前回の来訪に関する情報をご案内します。



① 前回来店日時を Pepper が案内します。
お客様ごとに個別のセリフを設定している
場合は、この画面で設定セリフを言います。
(設定方法は P.25 参照)

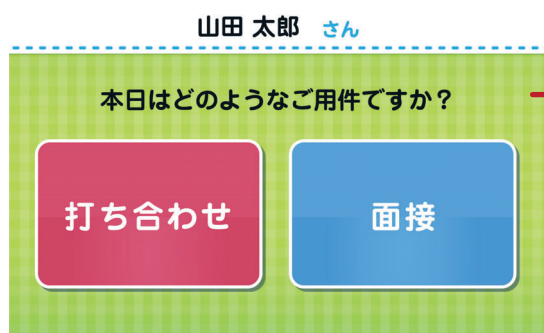


② 前回の用件を案内します。
同様の場合は「はい」 違う用件の場合は
「いいえ」で今回の用件を選択できます。

11 へ進む

10 用件の選択

今回の来訪用件を選択します。

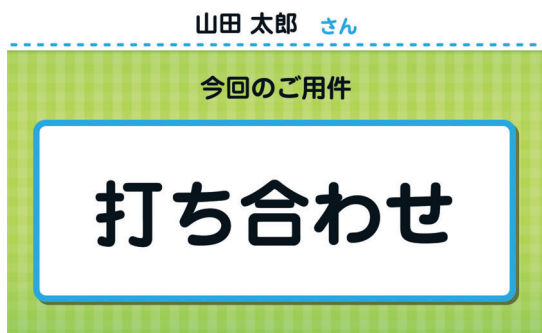


11 へ進む

用件を選択すると、案内をして
お仕事へ遷移します。
用件ごとに画面を設定している場合は
設定画面とセリフを言って次に進みます。

11 来訪案内

今回のご用件の確認をして、設定されたセリフを発話しお仕事へ遷移します。



セリフは WEB 管理画面で設定が可能です。
※設定方法はマニュアル P.22 をご確認ください。

5 登録者情報の確認

- 1. 登録者データの詳細画面へ遷移する … 41
- 2. 詳細画面の見方 …………… 42
- 3. 登録者情報を編集する …………… 43

1. 登録者データの詳細画面へ移動する

登録者様の詳細画面へは、一覧画面から移動できます。



確認したい登録者様を押してください。
登録者様の基本情報と来訪履歴が表示されます。

2. 詳細画面の見方

登録者様を選択すると、登録者様の詳細情報ページが表示されます。

登録者様基本情報

来訪履歴情報

< 登録者様の基本情報 >

- A) 登録者様の氏名が表示されます。
- B) 登録者様の顔画像が表示されます。顔画像が登録されてない場合は表示されません。
- C) 設定している質問の項目と回答内容が表示されます。
- D) 登録者様が登録したあいことばが表示されます。
- E) 登録者様に関するメモが表示されます。メモ機能は必要に応じてご活用ください。

< 個別セリフの設定 > 登録者様ごとに個別にセリフを設定できます。(詳しくは P.25 参照)

< 来訪履歴情報 >

- F) 履歴情報を CSV 形式でダウンロードできます。
- G) 来訪履歴の合計が来訪回数として表示されています。
- H) 来訪日と時間が表示されます。
- I) 来訪時に選んだ用件が表示されます。
- J) メモに登録した内容が表示されます。
- K) 来訪履歴を編集します。
- L) 来訪履歴を削除します。
- M) Pepper マークをクリックすると、その日に利用した個別セリフを確認できます。

3. 登録者情報を編集する

登録者様の基本情報と、来訪履歴は WEB 管理画面で編集が可能です。

基本情報を修正する

基本情報

会社名
株式会社ロゴス

電話番号
000-0000-000

メール
test@test.com

担当者氏名
田中さん

合言葉
ろごすの山田

メモ
月に一度新商品のご案内を予定

編集 (red box) 削除

①【編集】で編集画面へ遷移します。

② 下記画面で修正したい項目を修正します。

注意！ ※合言葉の修正も可能ですが、登録者様本人からの申し出がない限り無断での修正はご遠慮ください。

②

山田 太郎 (やまだたろう) さん

基本情報

▶名前 姓 山田 名 太郎 ▶メモ 月に一度新商品のご案内を予定

せい やまだ めい はなこ

▶合言葉 ろごすの山田

質問

▶会社名 株式会社ロゴス

▶電話番号 000-0000-0000

▶メール test@test.com

▶担当者氏名 田中さん

更新 (red box) キャンセル

③【更新】で編集内容が更新されます。

来訪履歴を追加する

基本情報

来店履歴 **履歴追加** (red box) ①

総来訪回数：12 回

来訪日	来訪時間	来訪者
2018/10/15	13時10分	田中さん
2018/10/12	13時28分	田中さん
2018/10/12	13時17分	田中さん

①【履歴追加】で編集画面へ遷移します。

②必要項目を入力します。

来訪履歴追加 ②

▶来訪日 ※ 2018 年 10 月 15 日

▶来訪時間 ※ 0 時 0 分

▶ご利用件 ※ 購入

▶メモ

追加 (red box) キャンセル ③

③【追加】で来訪履歴が追加されます。

来訪履歴を編集する

来店履歴				履歴追加	CSV出力
総来訪回数：12回				Pepperで顔認証を行なった日です。	
来訪日	来訪時間	ご用件	メモ		
2018/10/15	13時10分	購入	新商品の購入		
2018/10/12	13時28分	購入	消耗品の購入		
2018/10/12	13時17分	購入			

① 履歴一覧の右側にある青いえんぴつマークのボタンで編集画面へ遷移します。

② 履歴内容を編集します。

来訪履歴編集

▶ 来訪日 ※ 2018 年 10 月 9 日

▶ 来訪時間 ※ 13 時 39 分

▶ ご用件 ※ 相談

▶ メモ

更新 キャンセル

③ 【更新】で編集内容が更新されます。

来訪履歴を削除する

来店履歴				履歴追加	CSV出力
総来訪回数：12回				Pepperで顔認証を行なった日です。	
来訪日	来訪時間	ご用件	メモ		
2018/10/15	13時10分	購入	新商品の購入		
2018/10/12	13時28分	購入	消耗品の購入		
2018/10/12	13時17分	購入			

① 履歴一覧の右側にある赤いごみ箱マークのボタンで確認画面へ遷移します。

② 【はい】で履歴が削除されます。

注意！ ※削除後 Pepper からの自動登録の内容と同じ情報で手動で登録した場合も「Pepper アイコン」は表示されません。

2018/10/09 その他

の来訪履歴を削除してよろしいですか？

【注意！】

削除後、手動で履歴を再追加した場合
Pepperアイコンは表示されません。

はい いいえ

登録者様情報を削除する

事前準備

ログイン

アプリの設定

アプリの利用

登録者情報の確認

取得データの活用

諸機能

FAQ

基本情報



会社名
株式会社ロゴス

電話番号
000-0000-000

メール
test@test.com

担当者氏名
田中さん

合言葉
ろごすの山田

メモ
月に一度新商品のご案内を予定

編集 削除

①

①【削除】で確認画面へ遷移します。

②【はい】で登録者の情報が完全に削除されます。

注意！ ※登録者を削除すると、これまでの蓄積データを含め全てのデータが削除されます。
削除後、データの復元はできません。

来店日 ご用件 詳細

山田 太郎さん

の情報を削除してもいいですか？

【注意！】
情報を削除すると、これまでの蓄積データを含め全データが削除されます。
この操作からのデータ復元はできません。

②

はい いいえ

2018/5/31 修理 詳細情報なし

6 取得データの活用

- 1. 訪問履歴を確認する 47
- 2. 訪問者の情報を素早く確認する … 49

1. 来訪履歴を確認する

管理画面から最新の来訪履歴をいつでも確認できます。店頭や受付で来訪者様の確認にご活用ください。



②来訪履歴が表示されます。履歴は、新しいものから順番に表示されます。

来訪履歴タイムライン画面の見方

事前準備

ログイン

アプリの設定

アプリの利用

登録者情報の確認

取得データの活用

諸機能

FAQ



A 最新情報取得日と更新



最終更新日が表示されます

【更新】ボタンで、最新の情報を取得します

B 検索機能 … タイムラインを任意のキーワードで検索できます

C タイムライン

タイムラインは日毎に分けられます



訪問者が訪問した時間、訪問者の名前、用件が表示されます。
さらに、通常、新規登録、認証なし、で背景の色が変わります。



2. 来訪者の情報を素早く確認する

来訪履歴タイムラインから、来訪者の個人詳細画面へ素早くアクセスすることができます。店頭や受付の端末でタイムラインを利用すれば、来訪者様の来訪履歴や詳細情報を1クリックで確認できるので、スムーズな対応が可能です。



① タイムラインで詳細を確認したい来訪者様をクリックします。

山田 太郎 (やまだ たろう) さん

基本情報

会社名
株式会社ロゴス

電話番号
000-0000-000

メール
test@test.com

担当者氏名

来店履歴 履歴追加 CSV出力

総来訪回数: 12回 Pepperで顔認証を行なった日です。

来訪日	来訪時間	ご利用	メモ
2018/10/15	13時10分	購入	新商品の購入
2018/10/12	13時28分	購入	消耗品の購入
2018/10/12	13時17分	購入	
2018/10/12	13時10分	購入	
2018/10/10	14時20分	購入	
2018/10/10	11時35分	相談	来店に関する案内
2018/10/09	17時08分	その他	新担当者のご案内
2018/10/09	14時46分	相談	
2018/10/09	14時35分	要件選択なし	
2018/10/09	10時32分	要件選択なし	
2018/10/09	10時30分	要件選択なし	
2018/10/05	16時43分	購入	

② 個人詳細画面へ遷移します。

7 諸機能

- 1. アプリの音量を調整する … 51
- 2. アプリを終了する …………… 51

1. アプリの音量を調節する

アプリの途中で音量を調整したい場合は、Pepper 正面の左右バンパーで調整可能です。

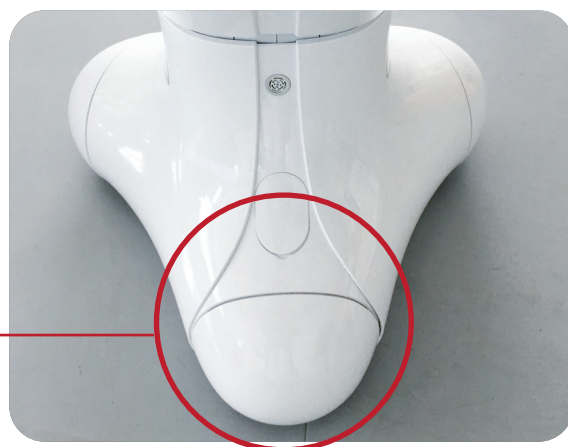
大きくしたい場合は向かって左を
小さくしたい場合は向かって右を
押してください。



2. アプリを終了する

アプリを終了し、お仕事に戻るには後ろ足を押してください。

後ろ足を押すことでアプリが終了します。



8 FAQ

- 1. よくある質問 53
- 2. ログイン ID が不明な場合 54
- 3. その他お問い合わせ 54
- 4. 各種お問い合わせへの回答について … 54

1. よくある質問

Q ▶ 顔レコは何ができるんですか？

A ▶ お客様情報を収集して、WEB 管理画面に来訪履歴を蓄積します。
顔認証でお客様を Pepper が見分けます。

Q ▶ 登録者は何人登録できるんですか？

A ▶ Pepper1 台あたり 3000 人の登録ができます。

Q ▶ 質問内容や用件は変更できますか？

A ▶ できます。
WEB 管理画面で変更が可能です。（詳しくは「3. アプリの設定」をご確認ください。）

Q ▶ WEB 管理画面ではどんなデータを管理できるんですか？

A ▶ 登録者様の氏名などの基本的なデータから、来訪履歴まで管理できます。
▶ 基本データ… 名前 / 顔写真 / 設定した質問への回答
▶ 来訪履歴データ… 来訪日時 / 来訪用件 / 来訪の詳細情報

Q ▶ アプリの機能拡張はできますか？

A ▶ できます。
有料カスタマイズとなりますが、弊社にご相談いただければアプリの機能をより特化したものに變更できます。

Q ▶ 登録者の登録人数を増やすことはできますか？

A ▶ できます。
追加料金で登録人数を増やすことができます。

Q ▶ 複数の Pepper を 1 つの WEB 管理画面で管理できますか？

A ▶ できます。複数の Pepper を 1 つの WEB 管理画面に紐付けることが可能です。
ただし、1 台の Pepper に対して複数の WEB 管理画面を設定することはできません。

2. ログイン ID が不明な場合

ログイン ID がわからなくなってしまった場合は、以下の問合せフォームより ID の問合せを行なってください。

管理画面リンク https://www.logos.co.jp/face_record_kanri2/inquiry

※詳細については、13 ページでご確認ください。

3. その他のお問い合わせ

お問い合わせは、下記アドレスにお問い合わせください。

迷惑メールフィルターなどをかけている場合は、下記アドレスからのメール受信が可能な状態に設定をお願いいたします。

株式会社ロゴス ロボットアプリ開発部

【メール】 robot@logos.co.jp 【電話】 026-291-8587

※お電話でのお問い合わせについては、9：30～17：00 となります。（土・日・祝日）を除く

4. 各種問い合わせへの回答について

3 営業日以内にお問い合わせに対する回答をお送りいたします。

※土曜日、日曜日・祝日など弊社休業日にいただいたお問い合わせにつきましては、翌営業日以降の回答となりますので、ご了承ください。

顔レコ Face Record ユーザー利用マニュアル

初版 2018 年 10 月 16 日

改定 2019 年 11 月 5 日

発行元 株式会社ロゴス
〒380-0904
長野県長野市鶴賀河原 302-2
<https://www.logos.co.jp/>

注意 ①本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。
②本書の内容に関しては訂正、改善のため将来予告なしに変更することがあります。

Copyright 2018 LOGOS,Inc. ALL rights reserved

※顔レコ Face Record は、ソフトバンクロボティクス の Pepper を活用し、当社が独自開発したアプリケーションです。