



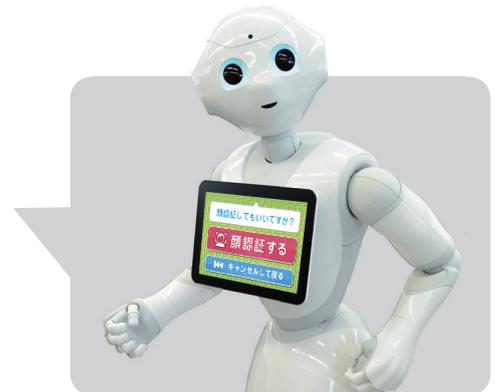
Face Record

※この商標は(株)ログスに帰属し無断使用を禁ずる

新 OS ver

ユーザー利用マニュアル

2019.10.25



顔レコ Face Record について

顔レコ Face Record（以下顔レコ）は、受付や店頭での利用を想定して作られた Pepper 向け顔認証受付アプリです。

Pepper がお客様の顔を見て、個人を識別し受付や情報収集を行います。

受付時に必要な用件ボタンや収集したい情報に関する質問は専用の WEB 管理画面で編集することが可能です。

顔レコの主な機能

- ◆ 顔認証による個人識別機能
- ◆ 個人ごとの必要情報の収集
- ◆ 個人ごとの来訪、利用履歴の自動蓄積



来店履歴	履歴追加	CSV出力
総来店回数:20回		
来店日	ご用件	詳細
2018/4/28	タイヤ交換	スタットレスから普通タイヤへの交換
2018/4/1	その他	車検に関するご相談
2018/5/31	修理	詳細情報なし
2018/4/28	タイヤ交換	スタットレスから普通タイヤへの交換
2018/4/1	その他	車検に関するご相談
2018/5/31	修理	詳細情報なし
2018/4/28	タイヤ交換	スタットレスから普通タイヤへの交換
2018/4/1	その他	車検に関するご相談
2018/5/31	修理	詳細情報なし
2018/4/28	タイヤ交換	スタットレスから普通タイヤへの交換
2018/4/1	その他	車検に関するご相談
2018/5/31	修理	詳細情報なし
2018/4/28	タイヤ交換	スタットレスから普通タイヤへの交換

質問の内容	編集
質問1 【質問項目】 会社名(会社名)会社名(会社名) 【必須設定】 あり 【(必ず)】 なし	質問2 【質問項目】 会社名 【必須設定】 あり 【(必ず)】 なし
質問3 質問を削除していません	質問4 【質問項目】 会社名(会社名)会社名(会社名) 【必須設定】 あり 【(必ず)】 なし
用件ボタン/アプリ画面の内容	編集
<p>山田 太郎 さん</p> <p>本日はどのようなご用件ですか？</p> <p>打ち合わせ 面接 配送</p> <p>納品 点検 その他</p>	<p>用件ボタンの内容</p> <p>ボタン1 打ち合わせ ボタン2 面接 ボタン3 配送</p> <p>ボタン4 納品 ボタン5 点検 ボタン6 その他</p> <p>質問の設定</p> <p>【デフォルト質問】 グリーンチェック</p>
よびかけの設定	編集
Pepperの動作 繰り返し動作なし セリア ようこそ！どうぞお入りください。	

顔レコ利用の流れ

1.WEB 管理画面でアプリの設定をする

まずは WEB 管理画面で、質問項目用件ボタンを設定しお客様のご利用環境にあわせた内容に変更します。



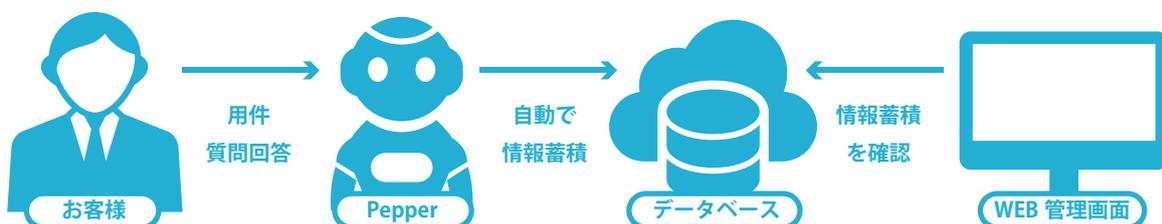
2. アプリを利用する

お仕事で Pepper にアプリを設定し、店頭・受付等でご利用ください。



3.WEB 管理画面で顧客情報、来訪履歴を確認

Pepper で収集したお客様情報や来訪履歴は、自動で蓄積されます。WEB 管理画面でお客様ごと情報を確認したり、CSV 形式でデータをダウンロードできます。



目次

1	事前準備	6
	1. アプリ起動に必要なこと	7
	2. WEB 管理画面の利用に必要なこと	8
	3. ロボアプリの使用環境を整える	8
	4. WEB管理画面の使用環境について	9
2	WEB 管理画面へのログイン	10
	1. ログインの手順	11
	2. ログインできなかった場合	12
3	アプリの設定	14
	1. 現在の設定を確かめる	15
	2. アプリの基本設定を行う	16
	3. よびかけを設定する	18
	4. あいさつを設定する	21
	5. 質問を設定する	23
	6. 用件ボタンを設定する	25
	7. 終了時のあいさつを設定する	28
	8. 来訪予定者の氏名を事前登録する	30
	9. 個人ごとにセリフを設定する	32

4 アプリの利用 34

5 登録者情報の確認 40

1. 登録者データの詳細画面へ遷移する 41
2. 詳細画面の見方 42
3. 登録者情報を編集する 43

6 取得データの活用 46

1. 訪問履歴を確認する 47
2. 訪問者の情報を素早く確認する 49

7 諸機能 50

1. アプリの音量を調整する 51
2. 訪問者の情報を素早く確認する 51

8 FAQ

52

- 1. よくある質問 53
- 2. ログイン ID が不明な場合 54
- 3. その他お問い合わせ 54
- 4. 各種問い合わせへの回答について 54

1 事前準備

- 1. アプリ起動に必要なこと …………… 7
- 2. WEB 管理画面の利用に必要なこと … 8
- 3. ロボアプリの使用環境を整える …… 8
- 4. WEB 管理画面の使用環境について … 9

1. アプリ起動に必要なこと

顔レコをご利用になる Pepper の **ID が必要**となります。

アプリ初回起動時に表示される ID を確認して、弊社にご連絡ください。

1 IDを確認する



アプリ起動時に表示されるお客様の ID をご確認ください。

→ 英数字をご確認ください。

メモ ID

2 ロボット ID(ボディ ID) を送る

ロボット ID(ボディ ID) を弊社までお知らせください。

下記メールアドレス宛てに送付をお願いします。

株式会社ロゴス ロボットアプリ開発部 robot@logos.co.jp

設定が完了しましたら、弊社より設定完了のお知らせをいたします。

迷惑メールフィルター等をかけている場合は、上記アドレスからのメール受信が可能な状態に設定をお願いいたします。

2.WEB 管理画面の利用に必要なこと

顔レコは専用の WEB 管理画面 (パソコン・タブレット等で利用) を使用するアプリです。

WEB 管理画面の使用には**ログイン ID・パスワードの発行**が必要になります。

アプリ購入後、弊社よりメールにてご案内いたします。

1 団体様に、1 つの ID・パスワード発行となります。

メモ

ID

パスワード

WEB 管理画面の詳しい使用方法等は、各項目で確認をお願いいたします。



管理画面リンク

https://www.logos.co.jp/face_record_kanri

3. ロボアプリの使用環境を整える

顔レコをスムーズにご利用いただくため、下記環境下でのご利用を推奨いたします。

下記環境以外での利用では、正しく動作しない場合がございますので、ご注意ください。

1 明るさについて

顔レコは明るい場所での利用を推定しております。

逆光、暗がり、間接照明付近では顔認証が正しく動作しない場合がございます。

2 インターネット接続について

Pepper のご利用には Wifi 環境が必須となります。

ご利用環境 Wifi 環境が無い場合は、整備をお願いいたします。(ポケット Wifi でも動作します。)

3 充電について

顔レコ の利用中は、事前に十分に充電をし充電器を抜いた状態での利用を推奨しております。充電器がうまく取り付けられていないと、本体フリーズの原因となります。

また、機体によっては充電中にタッチセンサーが効かないことがありますので、充電中の利用で不具合が発生した場合は、充電器を抜いた状態で再度お試しください。

4. WEB 管理画面の使用環境について

WEB 管理画面はパソコン・タブレット端末から Web ページで閲覧ができます。

推奨ブラウザ (インターネットを見る際に使用するアプリ) は下記の通りです。

閲覧可能端末

- ◆ パソコン
- ◆ タブレット端末



パソコンでの閲覧は動作が安定しやすいので最も推奨している端末です。



推奨ブラウザ

- ◆ Chrome
- ◆ Firefox
- ◆ safari
- ◆ Internet Explorer(最新)



推奨ブラウザ以外でも、ページの表示・ご確認はいただけますが、表示がくずれたり、動作に問題が発生する可能性があります。

ログインユーザー数制限

ログインユーザー数の制限はございません。

複数人で、WEB 管理画面を同時にご覧いただけます。

2 WEB管理画面へのログイン

- 1. ログインの手順 …………… 11
- 2. ログインできなかった場合 … 12

1. ログインの手順

1 ID・パスワードの受け取り

弊社から、メールにて「ID」と「パスワード」が通知されます。
このIDとパスワードを利用してWEB管理画面にログインします。

メモ

ID

パスワード

✍

※ID・パスワードが不明な場合は再度弊社にお問い合わせいただく必要がございます。

2 WEB 管理画面へアクセスする

下記 URL より WEB 管理画面へアクセスしてください。
お気に入りに登録すると、次回からのアクセスに便利です。

管理画面リンク https://www.logos.co.jp/face_record_kanri

3 ログインする



顧客情報管理画面

①

ID

パスワード

②

ログイン

①IDとパスワードを入力します。

②ログインボタンをクリックします。

▼

ログインが成功すると登録者一覧ページへ遷移します。

2. ログインできなかった場合

ログインに失敗すると下記のようにメッセージが表示されます。

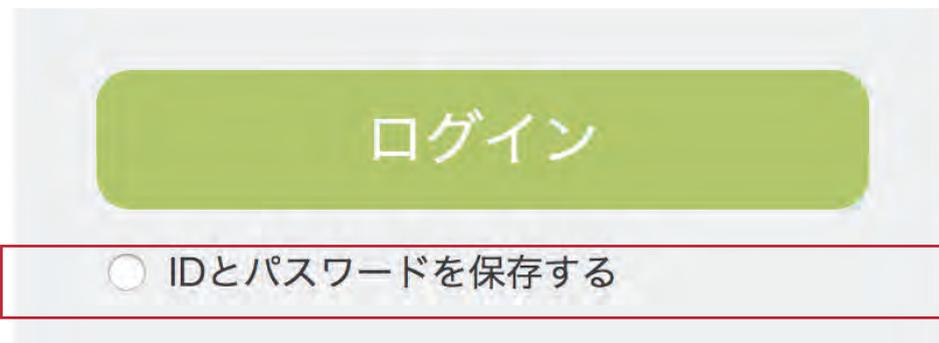
再度 ID とパスワードを入力いただきログインするか、ID・パスワードの問合せを行なってください。



ログインに失敗すると「ログインできませんでした」というメッセージが表示されます。

1 再ログイン

再度ログインを試す場合は、ID・パスワードをご入力いただきログインしてください。ログインボタン下の「IDとパスワードを保存する」を選んでログインすると次回から、今回ログインした端末で入力が不要になります。



2 ID 問い合わせ

「ID/パスワードがわからない場合はこちら」をクリックすると、問い合わせ画面へ遷移します。必要項目を入力し、送信してください。

① **ID/パスワードがわからない場合はこちら** をクリックして、問い合わせ画面を表示します。

② 必要項目を入力してください。
団体名 / 担当者名 / メールアドレス / 電話番号 は必須入力項目となります。

② **ID/パスワード** のいずれかがわかっている場合は、入力してください。
※空欄でも問題ございません。

③ 入力完了したら、「**上記内容で問い合わせ**」をクリックしてください。

3営業日以内に ID とパスワードをお知らせします。

※土曜日、日曜日・祝日など弊社休業日にいただいたお問い合わせにつきましては、翌営業日以降の回答となりますので、ご了承ください。

3 アプリの設定

- 1. 現在の設定を確かめる 15
- 2. アプリの基本設定を行う 16
- 3. よびかけを設定する 18
- 4. あいさつを設定する 21
- 5. 質問を設定する 23
- 6. 用件ボタンを設定する 25
- 7. 終了時のあいさつを設定する 28
- 8. 来訪予定者の氏名を事前登録する 30
- 9. 個人ごとにセリフを設定する 32

1. 現在の設定を確認める

顔レコは、専用のWEB管理画面で質問内容や、用件ボタン等の変更が可能です。
 まずは、WEB管理画面で現在の設定を確認しましょう。



①ログイン後
 「アプリ設定」をクリックします。

②現在設定されている内容が表示されます。

各項目の編集画面へ
 遷移します。



アプリの基本設定の
 内容が表示されます。

よびかけの設定内容が
 表示されています。

あいさつの設定内容が
 表示されています。

設定されている
 質問内容が表示されます

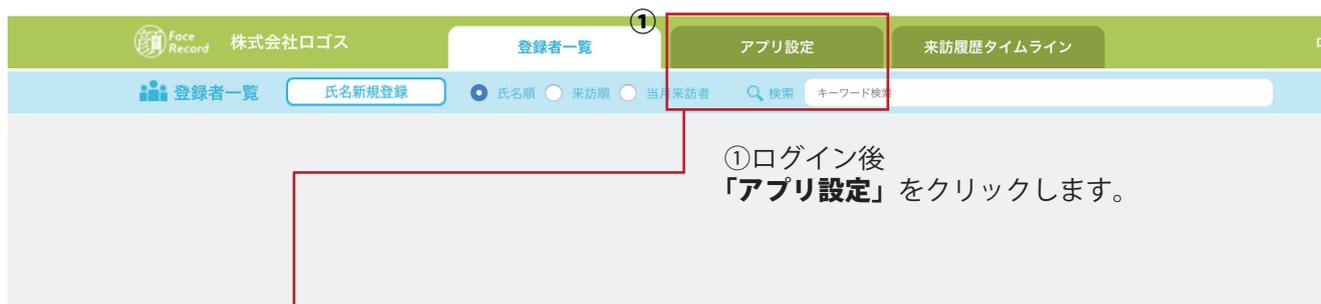
設定されている
 用件ボタンの内容が表示
 されています。

設定されている
 終了時の挨拶の内容が表示
 されています。

2. アプリの基本設定を行う

顔レコのループ利用や背景画像といった基本設定を利用方法に応じて行います。

1 設定画面へ移動する



「ループの設定」と「背景の設定」画面が表示されます。



2 ループの設定をする

顔レコをループして利用するか、お仕事と組み合わせて利用するかで設定を変更します。

1. ループの設定

ループして使う (終了時のあいさつが終わったらアプリトップへ戻る) ループしない (終了時のあいさつが終わったらお仕事へ遷移する)

いずれかを選んでください。
お仕事を作り込む予定がない場合はループの選択をおすすめしています。

3 アプリの背景を設定する

アプリ開通後、初期設定として「グリーンチェック」が背景として設定されています。
必要に応じて、背景を変更してください。

注意! ※アプリ画面では黒い文字を利用しています。オリジナルの背景画像を作成される場合は、黒い文字が読める背景の設定をお願いいたします。

現在設定されている背景のプレビューが表示されます。

変更内容を設定します。

A【背景選択】 …… アプリ背景をデフォルトの4種類、またはオリジナル画像で設定するかを選択します。

B【オリジナル画像登録】 …… **200KB以下**で準備したオリジナル画像を登録します。

< 画面サイズについて >

Pepper 画面サイズは横 1707px、縦 1066px となっています。
画像を作成される場合は上記サイズ、もしくは同様の比率にて作成をすると、綺麗に表示されます。

< サンプルデータについて >

PowerPoint、Illustrator、Photoshop にてサンプルデータをご用意しております。ご利用のソフトに応じてご活用ください。
サンプルデータは WEB 管理画面からダウンロードいただけます。

C【反映ボタン】 …… 入力内容に問題がなければ「変更内容を反映」を押します。
現在設定されている内容が更新されます。

3. よびかけを設定する

お客様が Pepper に近づきやすいよう、「よびかけ」を設定することが可能です。
よびかけを設定することで、お客様の注意を Pepper に引くことができ、効果的にアプリをご活用いただけます。

1 設定画面へ移動する



2 よびかけの設定をする

よびかけは4種類まで設定することができ、それぞれ画像とセリフを設定できます。よびかけの間隔、順番も設定可能です。

よびかけの設定

よびかけ順序 順番 よびかけ間隔 30 秒 配信設定 配信する

画面1 画面2 画面3 画面4

画面をタッチしてください 画面をタッチしてください 画面をタッチしてください 画面をタッチしてください

こんにちは! こんにちは! こんにちは! こんにちは!

こんにちは。 僕が受付をしていますよ。 よろしければお立ち寄りください。 少しだけ、僕とお話しませんか。

【動作】 手を振る 【動作】 片手ガッツポーズ 【動作】 腰に手を当てる 動作なし

▶順序 順番 ▶間隔 30 秒 ▶配信設定 配信する C

A B

画面画像作成テンプレート

- ・画像作成の際は左記テンプレートをご活用ください。
- ・テンプレートデータは、PowerPoint、Illustrator、Photoshopにてご用意しております。
- ・画面画像作成テンプレートの説明はこちら

▶画面内容

画面1 画面2 画面3 画面4

画像 画像 画像 画像

D E

セリフ 画面1 画面2 画面3 画面4

セリフ こんにちは。 僕が受付をしていますよ。 よろしければお立ち寄りください。 少しだけ、僕とお話しませんか。

F G

動作 手を振る 片手ガッツポーズ 腰に手を当てる 動作なし

配信 配信する 配信する 配信しない 配信しない

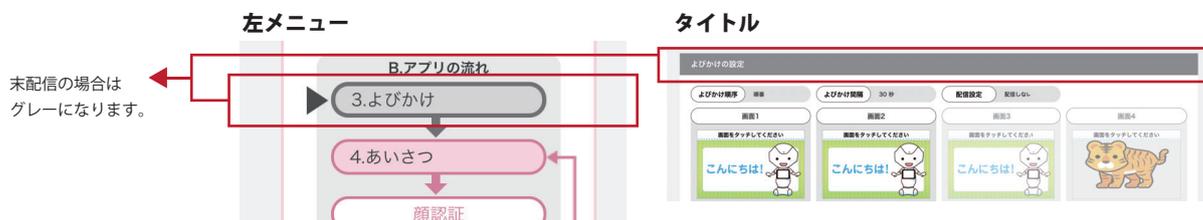
C 変更内容を反映

▶ 変更内容を設定します。

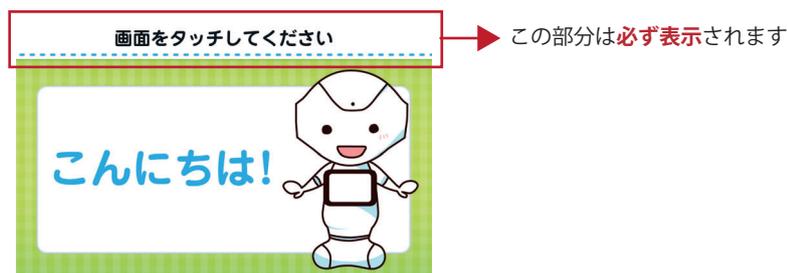
A【順序】 ……よびかけの順序を設定します。
画面1~4までを順番に再生するか、ランダムで再生するかを設定できます。

B【間隔】 ……よびかけの間隔を設定します。必ず**5秒以上**で設定してください。

C【配信設定】 ……よびかけ全体の配信設定を行います。見配信の場合は下記画像のように表示が変わりますので、必ず配信状態を確認してください。



- D【オリジナル画像登録】** …… **200KB 以下**で準備したオリジナル画像を登録します。よびかけ画面には「画面をタッチしてください」の文字が必ず表示されます。表示部分に、重要な情報がこないよう作成をお願いいたします。



< 画面サイズについて >

Pepper 画面サイズは横 1707px、縦 1066px となっています。画像を作成される場合は上記サイズ、もしくは同様の比率にて作成をすると、綺麗に表示されます。

< サンプルデータについて >

PowerPoint、Illustrator、Photoshop にてサンプルデータをご用意しております。ご利用のソフトに応じてご利用ください。サンプルデータは WEB 管理画面からダウンロードいただけます。(すぐに使える画像も入っています)

- E【セリフ設定】** …… 画面ごとにセリフを設定します。
- F【動作設定】** …… 画面ごとに動作を設定します。
- G【配信設定】** …… よびかけの配信を設定します。「配信しない」を選択すると、下書きとして入力内容は保存されます。
- H【反映ボタン】** …… 入力内容に問題がなければ「変更内容を反映」を押します。現在設定されている内容が更新されます。

4. あいさつを設定する

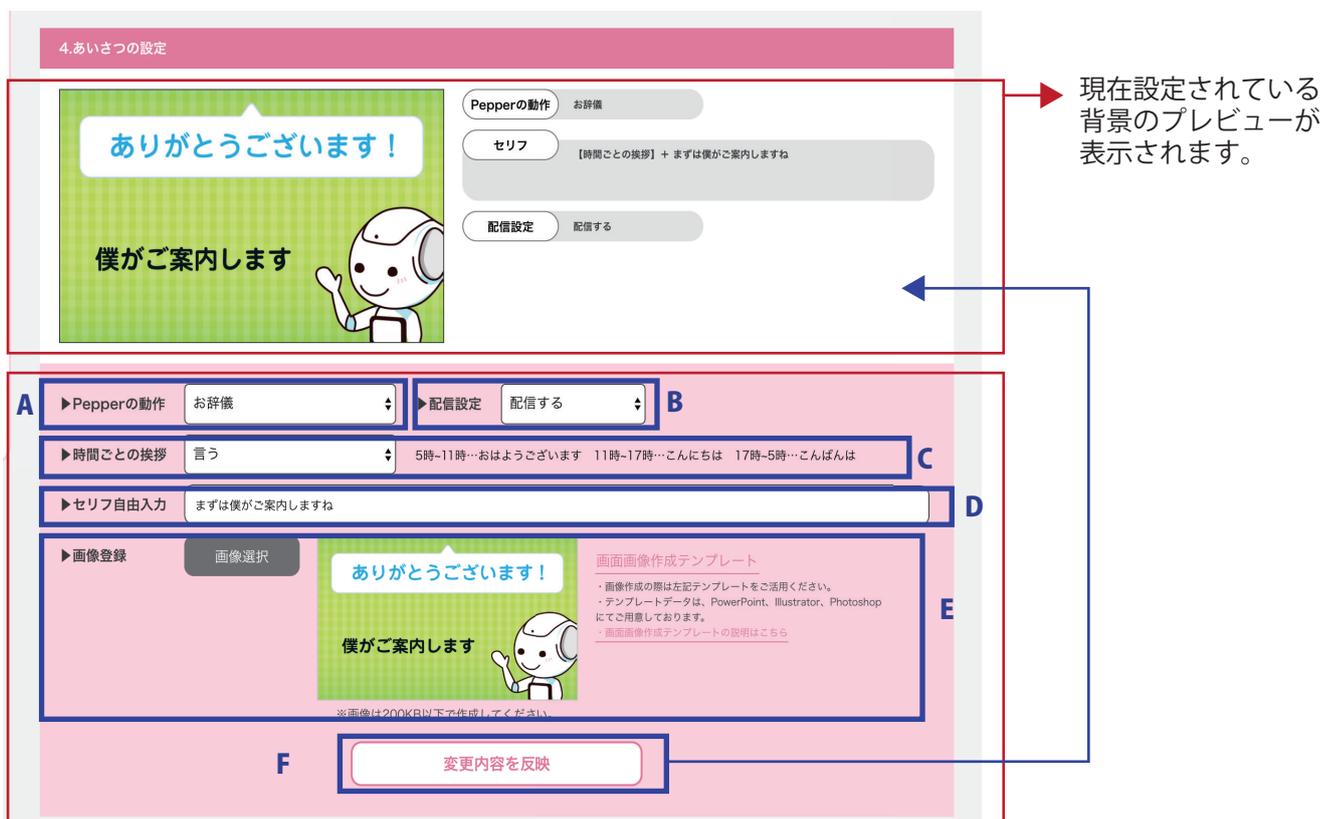
アプリの進行を進める前のあいさつを設定します。

1 設定画面へ移動する



2 あいさつを設定する

あいさつは「よびかけ」とセットで配信することをおすすめしている機能です。
よびかけに興味を持ったお客様をスムーズにアプリ操作へ誘導することができます。
(あいさつのみ、よびかけのみの配信も可能です。)



現在設定されている背景のプレビューが表示されます。

変更内容を設定します。

A【動作設定】 …… あいさつをする時の動作を設定します。

B【配信設定】 …… あいさつの配信を設定します。「配信しない」を選択すると、下書きとして入力内容は保存されます。

C【時間別あいさつの設定】 …… 時間にあつたあいさつを自動的に行う機能です。

< あいさつ内容について >

05:00～11:00 … おはようございます 11:00～17:00 … こんにちは 17:00～05:00 … こんばんわ

D【セリフ設定】 …… あいさつの際のセリフを設定します。

E【オリジナル画像登録】 …… **200KB以下**で準備したオリジナル画像を登録します。

< 画面サイズについて >

Pepper 画面サイズは横 1707px、縦 1066px となっています。
画像を作成される場合は上記サイズ、もしくは同様の比率にて作成をすると、綺麗に表示されます。

< サンプルデータについて >

PowerPoint、Illustrator、Photoshop にてサンプルデータをご用意しております。ご利用のソフトに応じてご活用ください。
サンプルデータは WEB 管理画面からダウンロードいただけます。

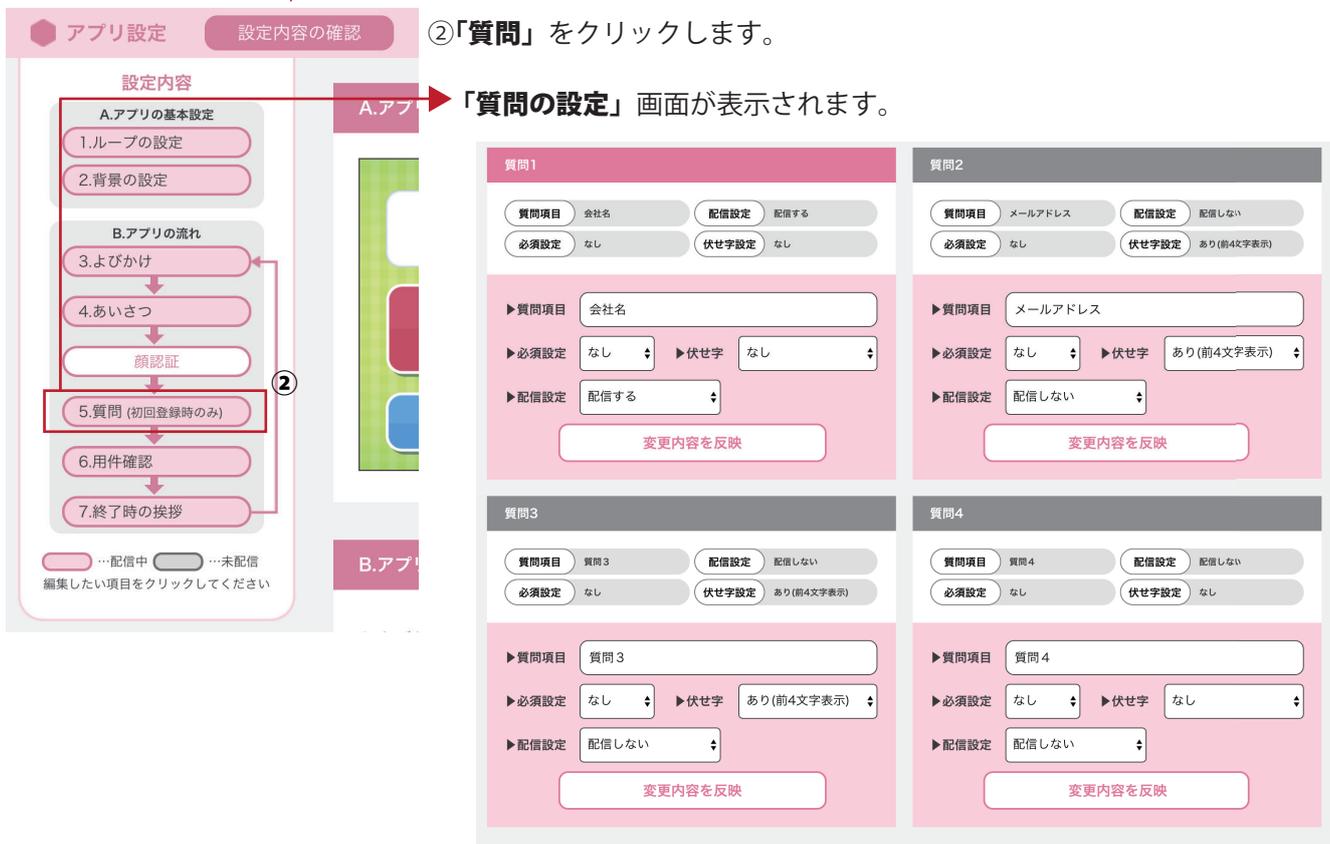
F【反映ボタン】 …… 入力内容に問題がなければ「変更内容を反映」を押します。
現在設定されている内容が更新されます。

5. 質問を設定する

お客様から収集したい情報に応じて、質問を4種類まで設定することが可能です。
 質問は初回のお客様のみに実施され「必須」「伏せ字」の設定を選ぶことができます。

注意! ※質問項目はいつでも変更可能ですが、項目変更以前に入力いただいたお客様の回答データは更新されません。(回答内容が残存します。)
 ※運用開始前に、必要な質問を十分検討いただき、運用中は質問の変更を行わないことをおすすめしております。

1 設定画面へ移動する



2 質問内容を設定する

アプリ開通後、初期設定として「会社名」「メールアドレス」「電話番号」が質問として設定されています。

ご利用になるシーンに応じて内容を変更してください。

質問1

質問項目 会社名 配信設定 配信する

必須設定 なし 伏せ字設定 なし

▶ 質問項目 会社名 **A**

B ▶ 必須設定 なし ▶ 伏せ字 なし **C**

▶ 配信設定 配信する **D**

E 変更内容を反映

→ 現在設定されている内容が表示されます

→ 変更内容を入力します。

- A【質問項目】** …… 質問項目を **12文字以内**で入力します。
- B【必須設定】** …… 回答の必須を設定できます。
回答を必須にした場合は、質問をスキップできない画面仕様になります。
- C【伏せ字】** …… アプリでの回答後、登録内容確認の際に、回答内容を全て表示するか、伏せ字にするかを設定できます。
- D【配信設定】** …… 質問の配信を設定します。「配信しない」を選択すると、下書きとして入力内容は保存されます。

質問4

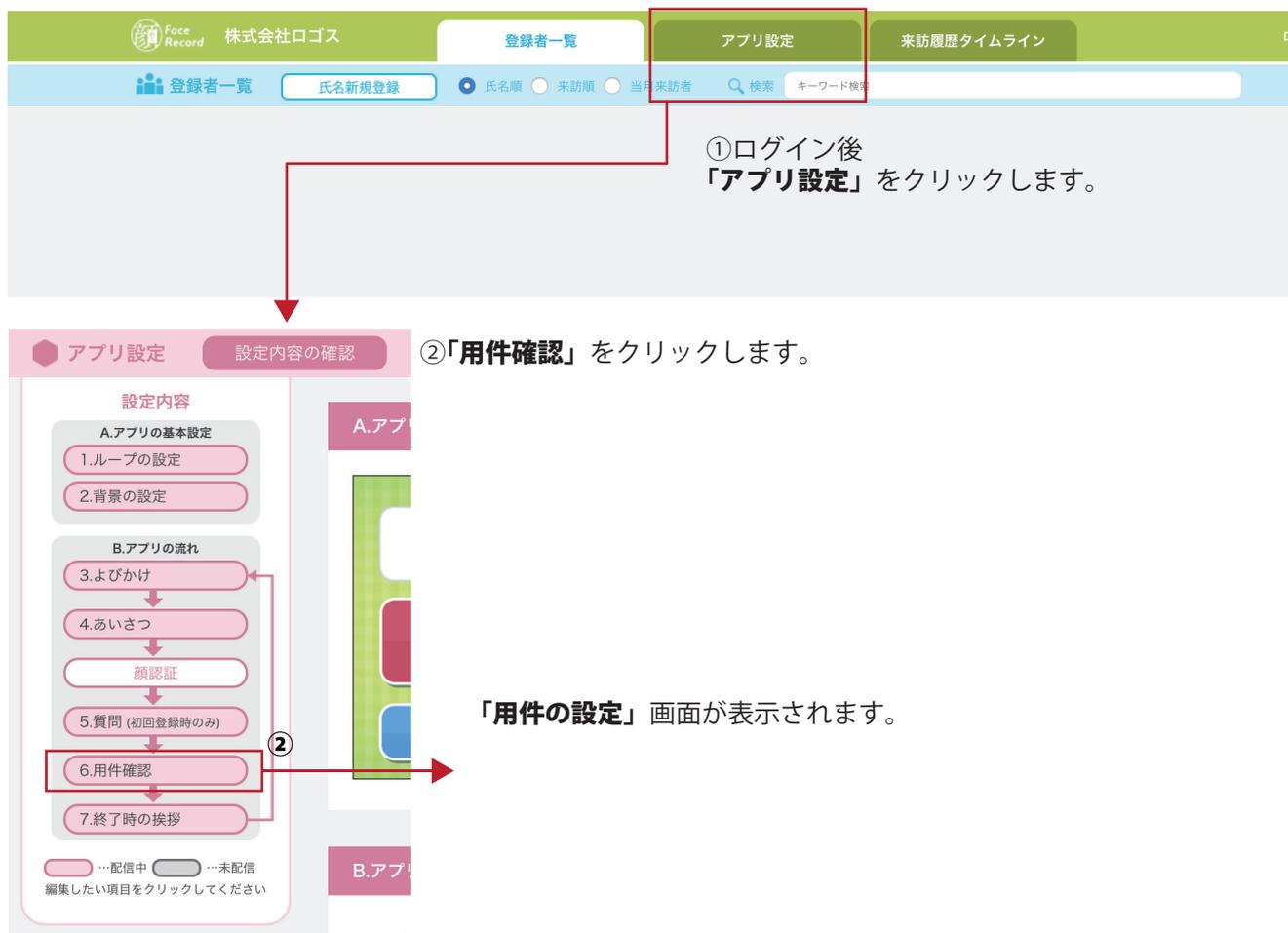
→ 配信しない場合は項目背景がグレーになっています。

- E【反映ボタン】** …… 入力内容に問題がなければ「変更内容を反映」で変更内容が反映され現在設定されている内容が更新されます。

6. 用件ボタンを設定する

ご利用のシーンに応じて、用件ボタンを設定できます。
1~6個まで設定でき、ボタンの色も12色から選択可能です。

1 設定画面へ移動する



「用件の設定」画面が表示されます。

2 用件ボタンの基本設定する

アプリ開通後、初期設定として「購入」「相談」「その他」が質問として設定されています。必要に応じて、ボタンの数や内容を調整してください。

現在設定されている内容が表示されます。画面プレビューもご確認いただけます。

変更内容を設定します。

A【ボタン数】 …… 用件ボタンの数を設定します。

B【配信設定】 …… 用件の配信を設定します。「配信しない」を選択すると、下書きとして入力内容は保存されます。

C【用件内容】 …… 用件ボタンの内容を設定します。

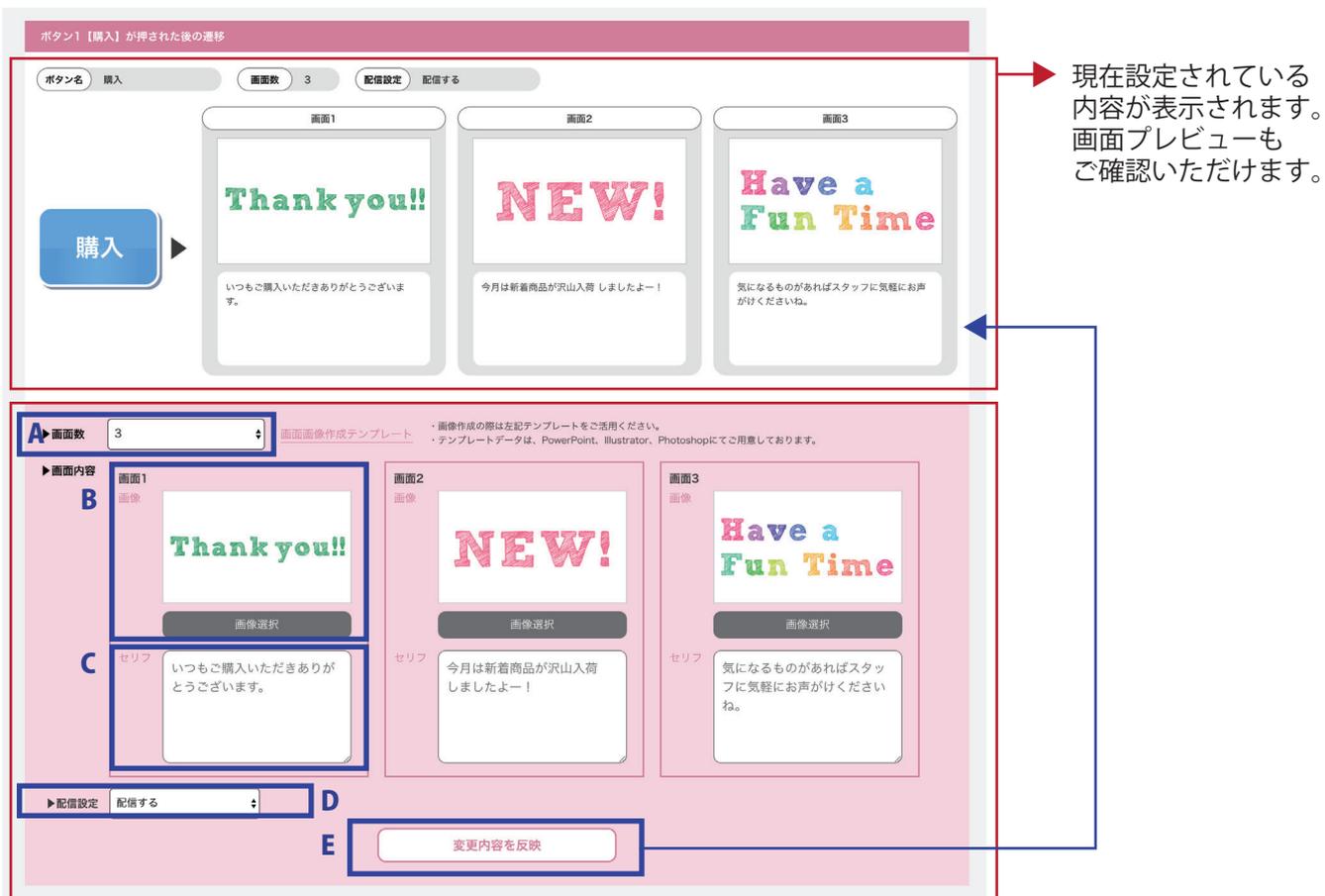
用件を **6文字以内** で入力します

ボタンの色を 12色から選びます

D【反映ボタン】 …… 入力内容に問題がなければ「変更内容を反映」を押します。現在設定されている内容が更新されます。

3 用件ボタンごとにセリフと画面を設定する

各用件ボタンをクリック後、各ボタンごとに3種類まで画面とセリフを設定できます。時期やシーンに応じて様々な設定をして活用ください。各ボタンの設定は【用件ボタンの設定】の下に順番に表示されます。



→ 現在設定されている内容が表示されます。画面プレビューもご確認ください。

→ 変更内容を設定します。

A【画面数】 …………… 表示する画面の数を設定します。

B【オリジナル画像登録】 …… **200KB以下**で準備したオリジナル画像を登録します。

< 画面サイズについて >

Pepper 画面サイズは横 1707px、縦 1066px となっています。画像を作成される場合は上記サイズ、もしくは同様の比率にて作成をすると、綺麗に表示されます。

< サンプルデータについて >

PowerPoint、Illustrator、Photoshopにてサンプルデータをご用意しております。ご利用のソフトに応じてご活用ください。サンプルデータはWEB管理画面からダウンロードいただけます。(すぐに使える画像も入っています)

C【セリフ設定】 …………… 画面ごとにセリフを設定します。

D【配信設定】 …………… 質問の配信を設定します。「配信しない」を選択すると、下書きとして入力内容は保存されます。

E【反映ボタン】 …………… 入力内容に問題がなければ「変更内容を反映」を押します。現在設定されている内容が更新されます。

7. 終了時のあいさつを設定する

アプリの最後のセリフと動きを設定できます。

1 設定画面へ移動する



①ログイン後
「アプリ設定」をクリックします。



②「終了時のあいさつ」をクリックします。

「終了時の挨拶設定」画面が表示されます。



2 Pepper のセリフと動きを設定する

アプリ開通後、動きとセリフが初期設定として設定されています。
 利用シーンに応じて、変更をしてください。



現在設定されている
よびかけのプレビューが表示されます

▶ 変更内容を設定します。

A【Pepperの動作】 ……よびかけ時の Pepper の動作を設定します。

B【セリフ】 ……よびかけのセリフを設定します。
 名前、用件については「言う」「言わない」設定がそれぞれ可能です。
 セリフは 8 種類の中からお選びいただけます。
 また、自由に入力しての設定も可能です。

C【反映ボタン】 ……入力内容に問題がなければ「変更内容を反映」を押します。
 現在設定されている内容が更新されます。

8. 来訪予定者の氏名を事前登録する

来訪が確定しているお客様の氏名を管理画面から事前に登録することが可能です。事前登録をすることで、はじめて来訪したお客様でも Pepper が名前を聞き取り氏名入力をスキップして顔登録に進みます。初回登録時の氏名入力の手間を軽減することができます。



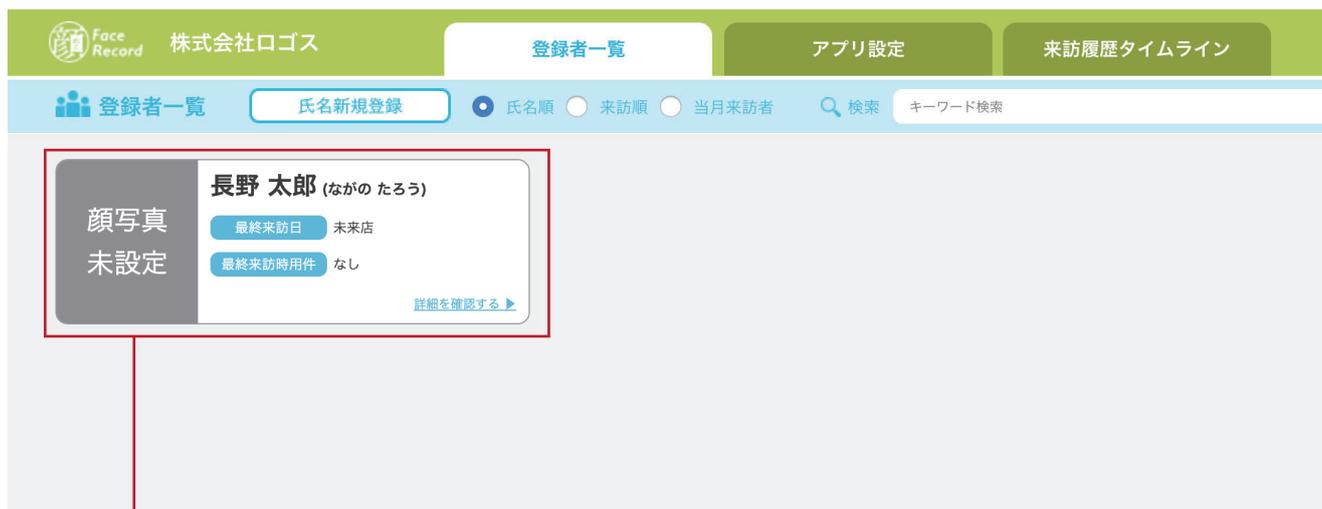
登録者一覧ページで「氏名新規登録」をクリックします。



登録氏名を設定します。

- A【姓】【名】** ……………お客様の氏名を入力します。
- B【せい】【めい】** ……お客様の氏名のよみを入力します。
- C【名前登録ボタン】** …入力内容に問題がなければ「名前登録」を押します。お客様の氏名が登録されます。

正常に登録が完了すると、一覧画面に自動遷移します。



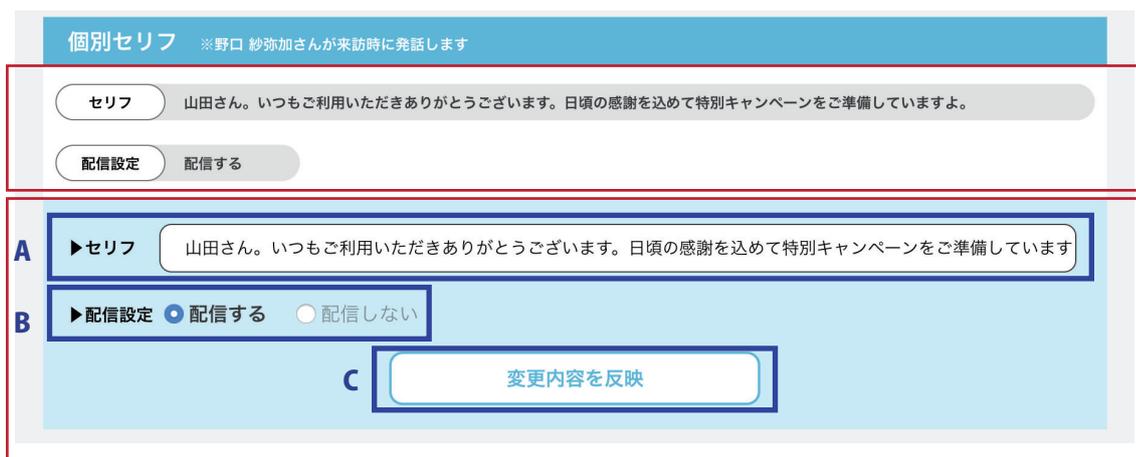
登録したお客様の氏名が表示されるようになります。

9. 個人ごとにセリフを設定する

お客様ごと、個別にセリフを設定することができます。
 常連様へのキャンペーンや、お一人お一人にあわせた細かいご案内をすることができます。
 設定は登録者様の詳細画面にて可能です。
 ※詳細画面の確認の方法は P.35 をご確認ください



個人詳細画面で下記のようにセリフを設定します。



現在設定されているセリフが表示されています。

▶ 変更内容を設定します。

- A【セリフ】** ……自由入力でセリフを設定できます。
- B【配信設定】** …セリフの配信を設定します。「配信しない」を選択すると、下書きとして入力内容は保存されます。
- C【反映ボタン】** ……入力内容に問題がなければ「変更内容を反映」を押します。現在設定されている内容が更新されます。

来店履歴の Pepper マークをクリックすると、
来店の際に設定していた個別セリフを確認できます。

来訪履歴 履歴追加 CSV出力

総来訪回数：43回  ... Pepperで顔認証を行なった日です。クリックするとその時に発話した個別セリフを確認できます。

来訪日	来訪時間	ご用件	メモ
2018/10/25	13時00分	訪問	 
 2018/10/25	11時12分	販売	 
 2018/10/25	09時59分	相談	 
 2018/10/25	09時58分	訪問	 
 2018/10/25	09時57分	訪問	 
 2018/10/25	09時56分	相談	 
 2018/10/25	09時55分	相談	 

▶セリフ 山田さん。いつもご利用いただきありがとうございます。日頃の感謝を込めて...

2018/11/06 個別セリフ

山田さん。いつもご利用いただきありがとうございます。日頃の感謝を込めて特別キャンペーンをご準備していますよ。

閉じる

▶画面

来訪履歴

総来訪回数：43回 Pepperで顔認証を行なった日です。クリックするとその時に発話した個別セリフを確認できます。

 2018/11/06	14時27分	第一営業部	
2018/10/25	13時00分	訪問	

4 アプリの利用

アプリを起動すると、お客様情報の収集から登録までを Pepper が自動的に行います。

1 お客様の状態を確認する

お客様が Pepper で顔登録をしたことがあるか確認を行います。

- ①【登録済み】【新規登録】を選択し次の画面へ遷移します。



2 氏名の確認 (新規登録のお客様)

お客様の氏名が事前登録されていないか確認します。

※氏名の事前登録の方法は P.30 に掲載されております。



- ①Pepper に名前を言います。

- ②聞き取った氏名から事前登録がないかを確認します。



3 氏名入力

氏名が登録されていないお客様にはまず、氏名の入力をしていただきます。



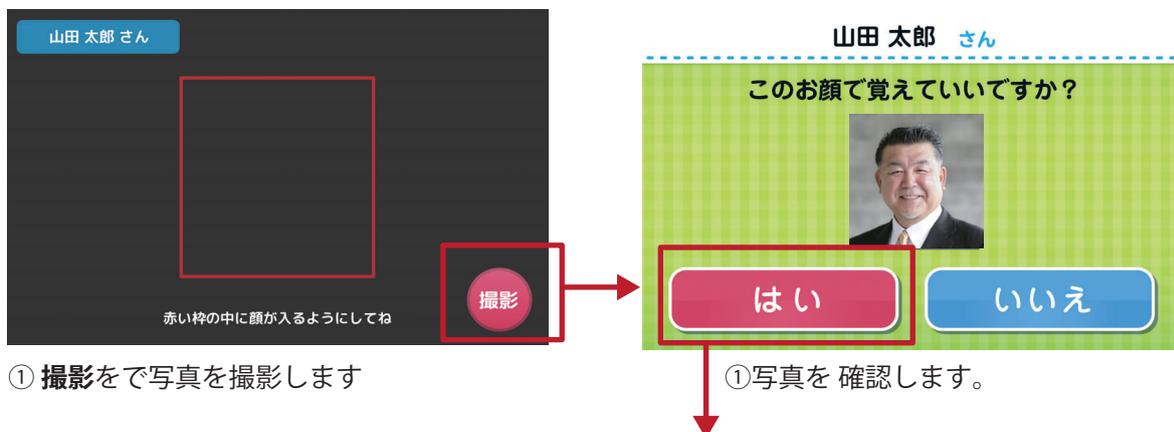
4 氏名確認

事前登録に間違いがないか確認をします。



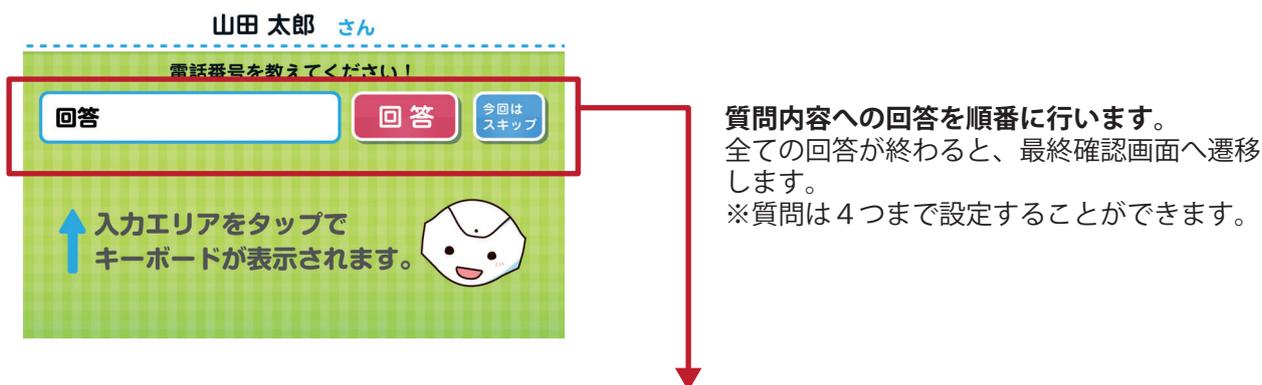
5 顔撮影

顔認証をするための顔写真を撮影します。



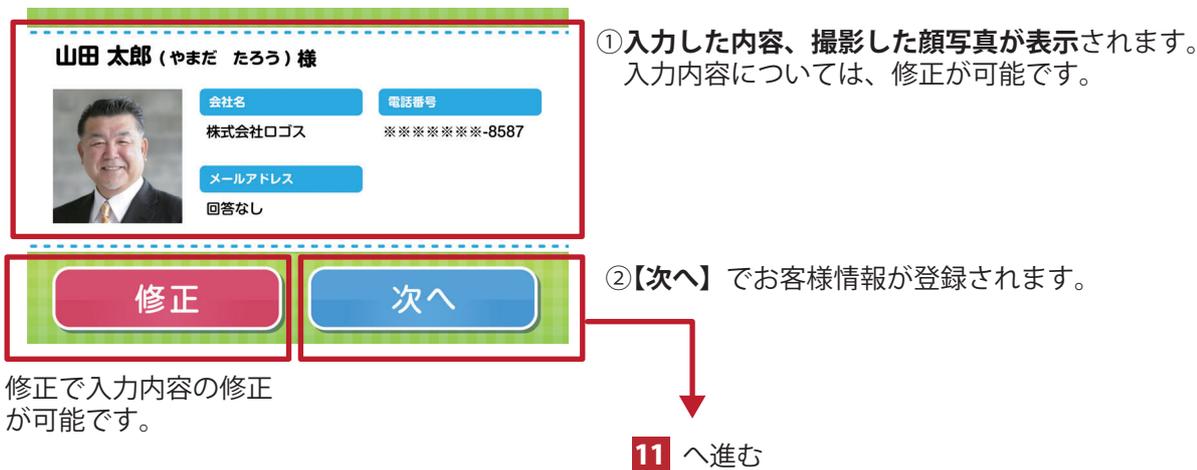
6 質問への回答

登録した質問をお客様に Pepper がヒアリングを行います。



7 最終確認

登録・回答内容の最終確認を行います。



5 登録者情報の確認

1. 登録者データの詳細画面へ遷移する … 41
2. 詳細画面の見方 …………… 42
3. 登録者情報を編集する …………… 43

1. 登録者データの詳細画面へ移動する

登録者様の詳細画面へは、一覧画面から移動できます。



確認したい登録者様を押してください。
登録者様の基本情報と来訪履歴が表示されます。

2. 詳細画面の見方

登録者様を選択すると、登録者様の詳細情報ページが表示されます。

The screenshot shows the '個別セリフの設定' (Individual Greeting Settings) page for a user named 山田 太郎 (やまだ たろう) さん. The page includes a profile picture, contact information, and a table of store visit history. The table has columns for '来訪日' (Visit Date), '来訪時間' (Visit Time), 'ご利用' (Usage), and 'メモ' (Memo). The table shows 12 total visits, with the most recent one on 2018/10/15 at 13:10 for '購入' (Purchase) of '新商品の購入' (New product purchase).

登録者様基本情報

来訪履歴情報

< 登録者様の基本情報 >

- A) 登録者様の氏名が表示されます。
- B) 登録者様の顔画像が表示されます。顔画像が登録されてない場合は表示されません。
- C) 設定している質問の項目と回答内容が表示されます。
- D) 登録者様に関するメモが表示されます。メモ機能は必要に応じてご活用ください。

< 個別セリフの設定 > 登録者様ごとに個別にセリフを設定できます。(詳しくは P.25 参照)

< 来訪履歴情報 >

- E) 履歴情報を CSV 形式でダウンロードできます。
- F) 来訪履歴の合計が来訪回数として表示されています。
- G) 来訪日と時間が表示されます。
- H) 来訪時に選んだ用件が表示されます。
- I) メモに登録した内容が表示されます。
- J) 来訪履歴を編集します。
- K) 来訪履歴を削除します。
- L) Pepper マークをクリックすると、その日に利用した個別セリフを確認できます。

3. 登録者情報を編集する

登録者様の基本情報と、来訪履歴は WEB 管理画面で編集が可能です。

基本情報を修正する



①【編集】で編集画面へ遷移します。

② 下記画面で修正したい項目を修正します。

注意！ ※合言葉の修正も可能ですが、登録者様本人からの申し出がない限り無断での修正はご遠慮ください。

②



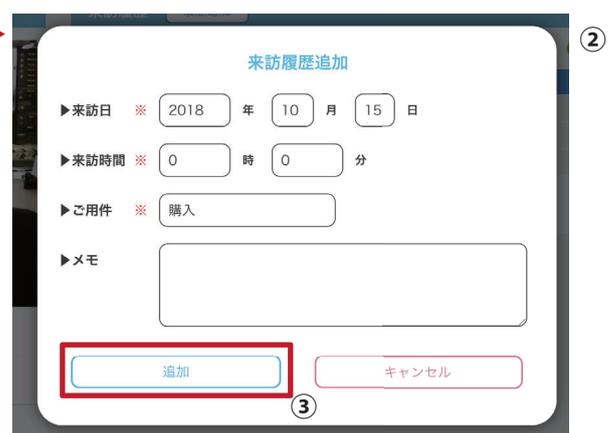
③【更新】で編集内容が更新されます。

来訪履歴を追加する



①【履歴追加】で編集画面へ遷移します。

②必要項目を入力します。



③【追加】で来訪履歴が追加されます。

来訪履歴を編集する

来店履歴 履歴追加 CSV出力

総来訪回数：12回

Pepperで顔認証を行なった日です。

来訪日	来訪時間	ご用件	メモ
2018/10/15	13時10分	購入	新商品の購入
2018/10/12	13時28分	購入	消耗品の購入
2018/10/12	13時17分	購入	

① 履歴一覧の右側にある青いえんぴつマークのボタンで編集画面へ遷移します。

② 履歴内容を編集します。

来訪履歴編集

▶ 来訪日 ※ 2018 年 10 月 9 日

▶ 来訪時間 ※ 13 時 39 分

▶ ご用件 ※ 相談

▶ メモ

③ **【更新】** で編集内容が更新されます。

来訪履歴を削除する

来店履歴 履歴追加 CSV出力

総来訪回数：12回

Pepperで顔認証を行なった日です。

来訪日	来訪時間	ご用件	メモ
2018/10/15	13時10分	購入	新商品の購入
2018/10/12	13時28分	購入	消耗品の購入
2018/10/12	13時17分	購入	

① 履歴一覧の右側にある赤いごみ箱マークのボタンで確認画面へ遷移します。

② **【はい】** で履歴が削除されます。

【注意！】 ※削除後 Pepper からの自動登録の内容と同じ情報で手動で登録した場合も「Pepper アイコン」は表示されません。

2018/10/09 その他

の来訪履歴を削除してよろしいですか？

【注意！】

削除後、手動で履歴を再追加した場合
Pepperアイコンは表示されません。

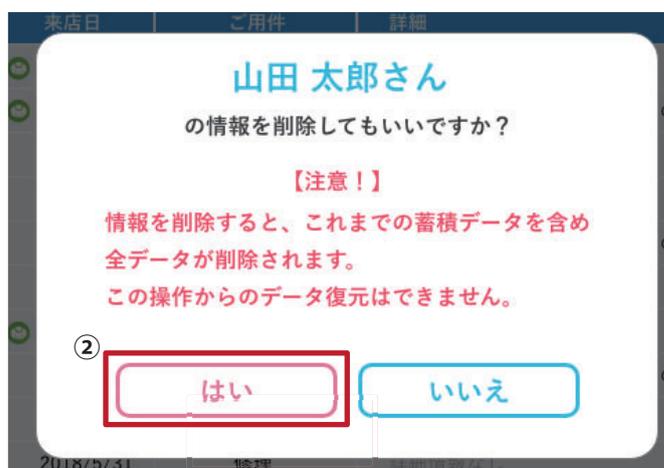
登録者様情報を削除する



①【削除】で確認画面へ遷移します。

②【はい】で登録者様の情報が完全に削除されます。

注意！ ※登録者様を削除すると、これまでの蓄積データを含め全てのデータが削除されます。
削除後、データの復元はできません。



6 取得データの活用

1. 訪問履歴を確認する …… 47
2. 訪問者の情報を素早く確認する … 49

1. 来訪履歴を確認する

管理画面から最新の来訪履歴をいつでも確認できます。店頭や受付で来訪者様の確認にご活用ください。



①ログイン後
「来訪履歴タイムライン」をクリックします。



②来訪履歴が表示されます。履歴は、新しいものから順番に表示されます。

来訪履歴タイムライン画面の見方

事前準備

ログイン

アプリの設定

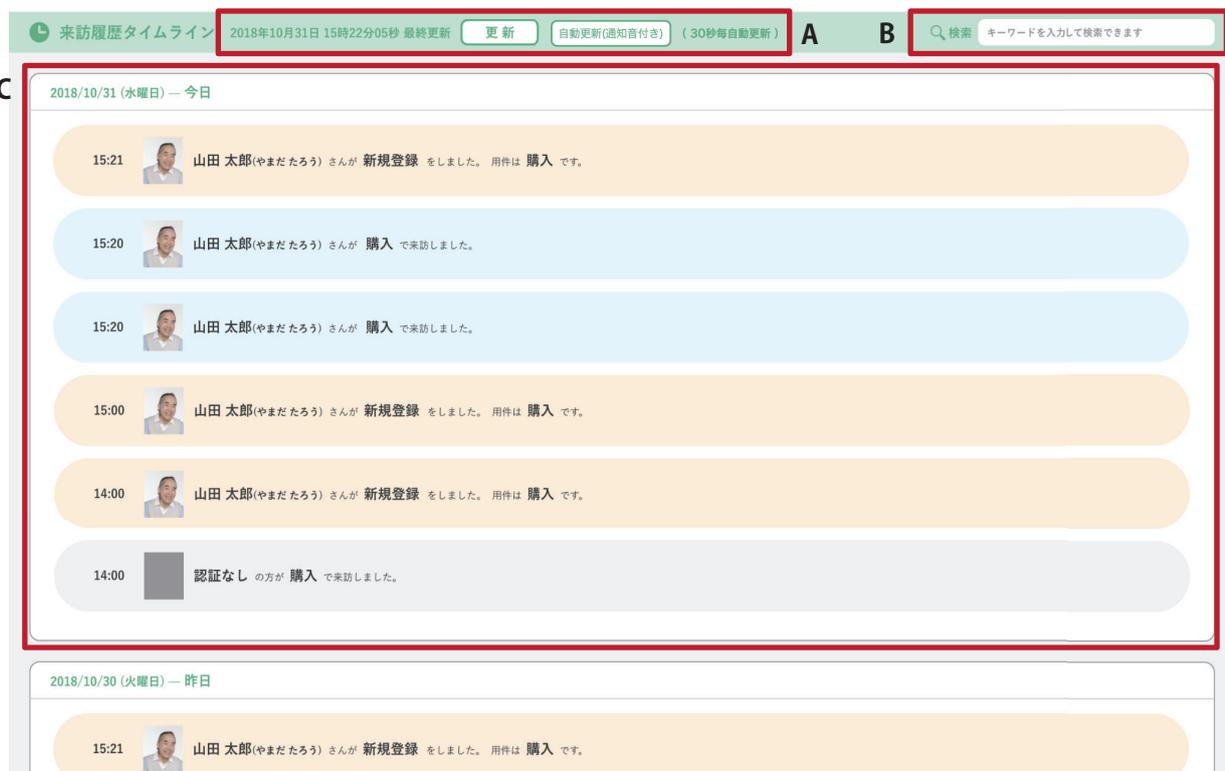
アプリの利用

登録者情報の確認

取得データの活用

諸機能

FAQ



A 最新情報取得日と更新

【更新】ボタンで、最新の情報を取得します



最終更新日が表示されます

【自動更新(通知音付き)】を有効にするとタイムラインに情報が追加された際、通知音を出します。ボタンが緑色の場合有効となっています。

B 検索機能 … タイムラインを任意のキーワードで検索できます

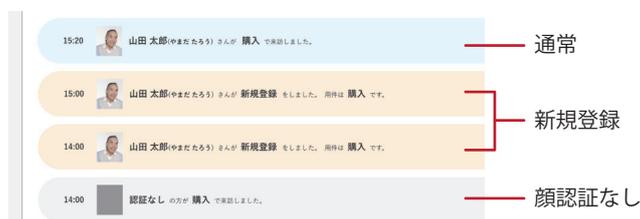
自動更新(通知音付き)

C タイムライン

タイムラインは日毎に分けられます



訪問者が訪問した時間、訪問者の名前、用件が表示されます。さらに、通常、新規登録、認証なし、で背景の色が変わります。



2. 来訪者の情報を素早く確認する

来訪履歴タイムラインから、来訪者の個人詳細画面へ素早くアクセスすることができます。店頭や受付の端末でタイムラインを利用すれば、来訪者様の来訪履歴や詳細情報を1クリックで確認できるので、スムーズな対応が可能です。

2018/10/31 (水曜日) - 今日

- 15:21 山田 太郎(やまだたろう) さんが 新規登録 をしました。 用件は 購入 です。
- 15:20 山田 太郎(やまだたろう) さんが 購入 で来訪しました。
- 15:20 山田 太郎(やまだたろう) さんが 購入 で来訪しました。
- 15:00 山田 太郎(やまだたろう) さんが 新規登録 をしました。 用件は 購入 です。
- 14:00 山田 太郎(やまだたろう) さんが 新規登録 をしました。 用件は 購入 です。
- 14:00 認証なしの方が 購入 で来訪しました。

① タイムラインで詳細を確認したい来訪者様をクリックします。

山田 太郎 (やまだたろう) さん

基本情報

会社名
株式会社ロゴス

電話番号
000-0000-000

メール
test@test.com

担当者氏名

来店履歴 履歴追加 CSV出力

総来訪回数: 12回

Pepperで顔認証を行なった日です。

来訪日	来訪時間	ご用件	メモ
2018/10/15	13時10分	購入	新商品の購入
2018/10/12	13時28分	購入	消耗品の購入
2018/10/12	13時17分	購入	
2018/10/12	13時10分	購入	
2018/10/10	14時20分	購入	
2018/10/10	11時35分	相談	来店に関する案内
2018/10/09	17時08分	その他	新担当者のご案内
2018/10/09	14時46分	相談	
2018/10/09	14時35分	要件選択なし	
2018/10/09	10時32分	要件選択なし	
2018/10/09	10時30分	要件選択なし	
2018/10/05	16時43分	購入	

② 個人詳細画面へ遷移します。

7 諸機能

1. アプリの音量を調整する … 51
2. アプリを終了する …………… 51

1. アプリの音量を調節する

アプリの途中で音量を調整したい場合は、Pepper 正面の左右バンパーで調整可能です。

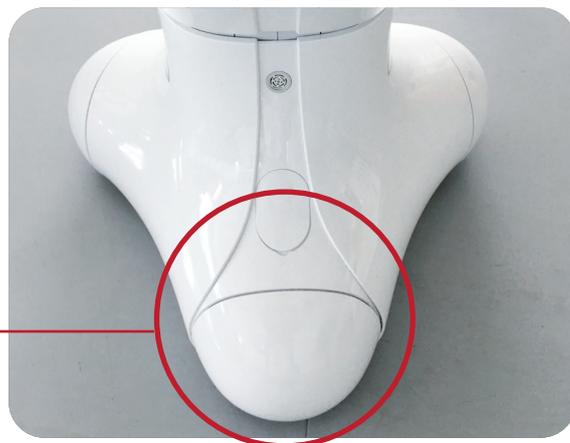
小さくしたい場合は向かって左を
大きくしたい場合は向かって右を
押してください。



2. アプリを終了する

アプリを終了し、お仕事に戻るには後ろ足を押してください。

後ろ足を押すことでアプリが終了します。



注意! ※Pepper が音声聞き取り中は、後ろ足の機能が利用できません
聞き取り中の場合は画面のボタンで違う画面へ遷移し、後ろ足を押してください。

8 FAQ

- 1. よくある質問 53
- 2. ログイン ID が不明な場合 54
- 3. その他お問い合わせ 54
- 4. 各種お問い合わせへの回答について … 54

1. よくある質問

Q 顔レコは何ができるんですか？

A お客様情報を収集して、WEB 管理画面に来訪履歴を蓄積します。
顔認証でお客様を Pepper が見分けます。

Q 登録者は何人登録できるんですか？

A Pepper1 台あたり 3000 人の登録ができます。

Q 質問内容や用件は変更できますか？

A できます。
WEB 管理画面で変更が可能です。(詳しくは「3. アプリの設定」をご確認ください。)

Q WEB 管理画面ではどんなデータを管理できるんですか？

A 登録者様の氏名などの基本的なデータから、来訪履歴まで管理できます。
▶基本データ…名前 / 顔写真 / 設定した質問への回答
▶来訪履歴データ…来訪日時 / 来訪用件 / 来訪の詳細情報

Q アプリの機能拡張はできますか？

A できます。
有料カスタマイズとなりますが、弊社にご相談いただければアプリの機能をより特化したものに変更できます。

Q 登録者の登録人数を増やすことはできますか？

A できます。
追加料金で登録人数を増やすことができます。

Q 複数の Pepper を 1 つの WEB 管理画面で管理できますか？

A できます。複数の Pepper を 1 つの WEB 管理画面に紐付けることが可能です。
ただし、1 台の Pepper に対して複数の WEB 管理画面を設定することはできません。

2. ログイン ID が不明な場合

ログイン ID がわからなくなってしまった場合は、以下の問合せフォームより ID の問合せを行なってください。

管理画面リンク https://www.logos.co.jp/face_record_kanri/inquiry

※詳細については、13 ページでご確認ください。

3. その他のお問い合わせ

お問い合わせは、下記アドレスにお問い合わせください。

迷惑メールフィルターなどをかけている場合は、下記アドレスからのメール受信が可能な状態に設定をお願いいたします。

株式会社ロゴス ロボットアプリ開発部

【メール】 robot@logos.co.jp **【電話】** 026-291-8587

※お電話でのお問い合わせについては、9：30～17：30 となります。（土・日・祝日）を除く

4. 各種問い合わせへの回答について

3 営業日以内にお問い合わせに対する回答をお送りいたします。

※土曜日、日曜日・祝日など弊社休業日にいただいたお問い合わせにつきましては、翌営業日以降の回答となりますので、ご了承ください。

顔レコ Face Record ユーザー利用マニュアル (新 OS 版)

初版 2019 年 5 月 13 日

改定 2019 年 10 月 25 日

発行元 株式会社ロゴス
〒380-0904
長野県長野市鶴賀河原 302-2
<http://www.logos.co.jp/>

注意 ①本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。
②本書の内容に関しては訂正、改善のため将来予告なしに変更することがあります。

Copyright 2019 LOGOS, Inc. ALL rights reserved

※顔レコ Face Record は、ソフトバンクロボティクスの Pepper を活用し、当社が独自開発したアプリケーションです。