

### 1 Pepper アプリを利用できるようにする

まずはアプリを利用できる状態にしましょう。

#### 1. 「ロボットでんわ」を起動



Pepper でアプリを起動してください。

#### 2. カメラ、マイク、電話を許可



アプリ起動後に「カメラ」と「マイク」、「電話」の利用許可のメッセージが表示されます。  
**必ず「許可」を押して進んでください。**

#### 3.ID をロゴスに送付



お客様 ID が表示されるので、**ロゴスまで ID をお知らせください。**

#### 4. トップ画面を表示



ロゴスから開通の連絡がありましたら再度アプリを起動してください。トップ画面が表示されます。

### 2 通話相手のメールアドレスを確認

Pepper の環境が整ったら、通話相手にも環境を整えてもらいましょう。

#### 1. 「ZOOM」アプリを入れてもらう



通話相手のスマートフォン、タブレット端末、またはパソコンに「ZOOM」アプリを入れてもらいます。  
※ダウンロード方法は別紙参照  
[https://www.logos.co.jp/pdf/roborec\\_option\\_user.pdf](https://www.logos.co.jp/pdf/roborec_option_user.pdf)



#### 2. アプリを入れた端末で確認可能なメールアドレスを聞く



「ZOOM」を入れたスマートフォン、タブレット端末、またはパソコンで受信できるメールアドレスを教えてください。

### 3 通話開始～終了までの流れ

1 2 ができたら準備完了です。通話を開始しましょう！

#### 1. 「通話開始」をタップ



アプリを起動して緑色の「通話開始」をタップします。

#### 2. メールアドレスを入力

2-2のメールアドレスを入力



通話相手のメールアドレスを入力します。

#### 3. 「つなぐ」をタップ

アドレスが間違っていると通話相手に通話開始に気付かせませんよ！念のため要チェックです。



チェックしたらタップ

メールアドレスを入力できたら「つなぐ」をタップします。

#### 4. 参加を待機



参加待機中の画面が表示されたら準備完了です。通話相手の参加を待ってテレビ電話を開始します！

#### 5. 通話相手の参加を許可



通話相手が参加すると許可を求めるメッセージが表示されます。【許可する】で通話を開始できます。

#### 6. 通話の終了方法



通話を終了する場合は、画面下の「通話を切る」をタップして終了してください。

アプリが動かない！  
場合の

チェック項目

いきなりアプリが落ちた・・・



問題が発生していきなりアプリが落ちた場合、念のため Pepper を再起動して 2 分程度時間を置いてからアプリを再度起動してください。

アプリを起動しても全然進まない・・・



カメラとマイク、電話の利用許可がされていない可能性があります。Pepper の設定から **アプリ内のデータを全て消去し再度起動**してください。その際に必ず **カメラとマイクの利用を許可**してください。