

① ZOOM アプリをダウンロードする

まずはお手持ちのスマートフォン、タブレット、またはパソコンに「ZOOM」アプリをダウンロードします。

1. ダウンロードサイトを開く

お手持ちの端末に応じて、ダウンロードサイトを表示してください。

iOS(iPhone / iPad)



<https://apps.apple.com/us/app/id546505307>

Android(iOS 以外)



<https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.videomeetings>

パソコン

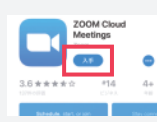


<https://zoom.us/download>

2. ダウンロードを実行する

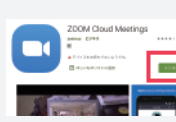
それぞれのページでアプリのダウンロードを実行してください。

iOS(iPhone / iPad)



App Store アプリで「入手」をタップ

Android(iOS 以外)



Google play アプリで「インストール」をタップ

パソコン



「ダウンロード」でファイルを落とし、インストールしてください。

② メールアドレスを施設に伝える



「ZOOM」を入れたスマートフォン、タブレット端末、またはパソコンで受信できるメールアドレスを施設に伝えてください。

③ 招待メールから通話を開始する

施設からテレビ電話の招待メールが届いたら通話を開始しましょう。

1. メールを確認



リンクをタップ

【ロボットでんわ招待】というタイトルのメールが届きます。メールが届いたら、メール内のリンクをタップしてください。

2. 名前を入力



アプリが自動的に起動します。名前を入力して【続行】をタップしてください。

3. カメラのアクセスを許可



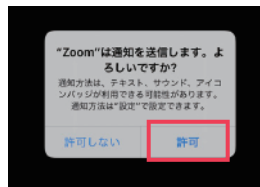
カメラへのアクセス許可の案内が表示されます。【OK】を押して【ビデオ付きで参加】で進みます。

4. マイクへのアクセスを許可



マイクのアクセス許可が表示されますので【OK】をタップします。

5. 通知設定をする



ZOOM アプリの通知設定確認が表示されます。【許可】をタップしてください。

6. 通話開始まで待機



画面にメッセージが表示された状態で、そのままお待ちください。施設側が許可をすると通話が開始されます。

通話を開始できない！
場合の

チェック項目



メールが届かない・・・

メールアドレスや、ご利用のメールアプリの設定を
チェックしてみましょう。



リンクを押しても通話が開始されない・・・

施設側で通話がキャンセルされている可能性があります。
最新のメールをチェックしましょう。