

## ロボットでんわ利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社ロゴス（以下、「当社」といいます。）が提供する「ロボットでんわ」（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。ユーザーの皆さま（以下、「ユーザー」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

### 第1条（適用）

本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

### 第2条（権利の許諾）

1. 当社は、本規約に規定された条件下において、第4条に定める利用登録をしたユーザーに対し、非独占的にユーザーの **Pepper** で本サービスを使用する使用権を許諾するものとします。
2. 当社は当社の判断において本規約を変更することがあります。本規約の変更にあたり、当社は当該変更があった旨、および、当該変更の内容その他一切について、ユーザーに対し個別の通知は行いません。ユーザーが変更部分を了知していなかったとしても、常に本契約の最新版が、全てのユーザーに適用されます。

### 第3条（使用権の範囲）

1. 本サービスをご購入いただいたユーザーまたは所属組織が保有する **Pepper** での使用を前提としています。
2. ユーザーは、本サービスに関するプログラムを複製したりまたは第三者に開示することはできません。
3. 本サービスは、ユーザーが使用する目的でのみ利用することができ、販売、配布、貸与、および開発目的など他の目的で使用することはできません。
4. ユーザーは、本サービスについて、当社から提供された状態でのみ利用するものとします。ユーザーは本サービスの複製、修正、変更、改変または翻訳等の行為を行ってはならないものとします。
5. ユーザーは、本サービスの全部または一部のソースコードをいかなる手法であっても抽出してはならないものとし、また本サービスを機械読みとり可能な状態に改変、修正または翻訳してはなりません。

### 第4条（利用登録）

1. ユーザーが本サービスを理由するためには、当社の定める利用登録をしなければならないものとします。
2. 利用登録は登録希望者が当社の定める方法によって申請し、当社がこれを承認することによって完了するものとします。
3. 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
  - (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
  - (2) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
  - (3) 過去に当社が利用登録を承認しなかったことがある者からの申請である場合

(4) その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

#### 第5条 (利用期間)

1. 本サービスの最低利用期間は、本サービスの契約締結日から、契約月の翌月1日からの1か月、とします。
2. 最低利用期間満了の1か月前までに、ユーザーが書面によって解約の意思表示をしない場合には、利用期間は自動的に1か月更新されるものとし、以後も同様とします。

#### 第6条 (個人情報管理)

1. 当社は、ユーザーの個人情報を、本規約にしたがって本サービスを適切に提供するためだけに利用します。
2. 当社は、本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除いて、ユーザーの個人情報を第三者に提供することはありません。

#### 第7条 (ユーザー情報の変更)

1. 利用登録の際のユーザー情報(会社名、住所、連絡先等)に変更があった場合、ユーザーは当社所定の手続きに従い速やかに変更事項の届出を行うものとします。
2. ユーザーが、ユーザー情報に変更があったにも関わらず、第1項の届出を怠ったために、ユーザーに不利益・損害が生じた場合には、当社は責任を負わないものとします。

#### 第8条 (事例掲載)

当社は本サービスの広告・宣伝のために、ユーザーによる本サービスの利用事項を当社のウェブサイト等に掲載できるものとします。

この場合、当社はユーザーに対し、掲載内容を事前に確認するものとし、ユーザーは当社に対し、ユーザーの会社名及び会社ロゴを利用することを許諾するものとします。

#### 第9条 (ユーザーID およびパスワードの管理)

1. ユーザーは、自己の責任において、本サービスのユーザーIDを管理するものとします。
2. ユーザーは、いかなる場合にも、ユーザーIDを第三者に譲渡または貸与することはできません。当社は、ユーザーIDが登録情報と一致して使用された場合には、そのユーザーIDを登録しているユーザー自身による利用とみなします。

#### 第10条 (禁止事項)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 当社サーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (4) 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (5) 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為

- (6) 他のユーザーに成りすます行為
- (7) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (8) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第11条（本サービスの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
  - (1) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
  - (2) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
  - (3) 第三者の責めに帰す事由により、本サービスの提供が困難になった場合
  - (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

#### 第12条（利用制限及び登録抹消）

1. 当社は、以下の場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。
  - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) ユーザーが第10条1項に定める別紙契約書の規程に基づく利用料の支払いを遅延し、当社の催告にもかかわらず、催告に定めた期間内に支払をしなかった場合
  - (4) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第13条（設備の設置・維持・管理）

ユーザーは、本サービスを利用するために必要な通信機器等、必要となるすべての機器及び回線利用契約の締結・インターネット接続サービスへの加入、その他準備を自己の費用と責任において行うものとします。

#### 第14条（免責事項）

1. 当社の債務不履行責任は、当社の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。
2. 当社は、何らかの理由によって責任を負う場合にも、通常生じうる損害の範囲内かつ有料サービスにおいては代金額（継続的サービスの場合には1か月分相当額）の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものとします。
3. 当社は、本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。
4. ユーザーが、本サービスを利用することによって第三者に損害を与えた場合には、ユーザーの責任によって解決するものとし、当社に一切の損害を与えないものとします。

5. ユーザーが、本サービスを利用することによって、ユーザーに営業上の損害が発生した場合には、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第15条（サービス内容の変更等）

当社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第16条（利用規約の変更）

当社は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。

#### 第17条（通知または連絡）

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、書面またはメールによって行うものとします。

#### 第18条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

#### 第19条（カスタマイズ）

当社は、当社が可能と判断する場合、ユーザーの要望により本サービスのカスタマイズ（ユーザーの要求に応じて本サービスの設定・設計を改変することをいい、以下「本カスタマイズ」といいます。）を実施することがあります。本カスタマイズされたプログラムにかかる著作権その他一切の知的財産権は当社に帰属するものとします。また、本カスタマイズを行う場合の実施条件については第21条から24条までの定めに従うものとします。

#### 第20条（カスタマイズ仕様の決定）

1. 当社は、本カスタマイズを実施する場合には、利用契約成立後、ユーザーからの提出書類に基づいて、仕様書を作成するものとし、作成された仕様書は、ユーザーと当社の間で確認することにより決定するものとします。
2. ユーザーは、仕様書の内容に疑義もしくは変更の必要性が生じた場合、ただちに当社に通知し、当社は速やかにその処置を決定し、ユーザーに通知するものとします。ただし、前項に定める仕様決定後においては、ユーザーおよび当社は、双方協議の上、書面により合意した場合のみ仕様の変更を実施することができるものとします。

#### 第21条（カスタマイズ検査）

当社は、本カスタマイズが完了した時点で、契約者に対し仕様書に合致しているかの検査を求めます。ユーザーは、検査の依頼があった日から5営業日以内に検査を行い、かつその結果を書面により当社に通知するものとします。5営業日以内にユーザーから当社に検査結果の通知がない場合には、5営業日を経過した時点で検査に合格したものとみなします。

## 第22条 (カスタマイズ料金)

1. 本カスタマイズに関する料金 (第21条2項に定める仕様変更を行う場合にかかる料金を含み、以下「カスタマイズ料金」といいます) は、仕様書確定時に当社から提示する書面に記載の料金のとおりとします。
2. 前項により提示するカスタマイズ料金は、本サービスの利用料金に加算されます。
3. 当社は、カスタマイズ料金の初期料金については、前条に定める検査合格日が属する月の末日に請求するものとし、ユーザーは、当社から受領した請求書に指定する期日までに、当該請求書に指定された方法により、利用料金を支払うものとしします。

## 第23条 (バージョンアップ)

1. 本カスタマイズを実施した場合、本カスタマイズ完了時以降に行う本サービスで利用されるソフトウェアのバージョンアップ版での正常な動作を保証するものではありません。
2. バージョンアップ版ソフトウェアの対応については、別途、ユーザーと当社との間で契約を締結して実施するものとしします。
3. 前項におけるバージョンアップ版ソフトウェアへの対応は、別途、当社の見積もりに基づく料金が発生するものとしします。

## 第24条 (お問い合わせ)

1. お問い合わせに関しては、本サービスに関連する内容に関してのみ当社対応範囲とさせていただきます。Pepper本体に関するお問い合わせに関しましては当社対応範囲外とさせていただきます。
2. お問い合わせはメール対応とさせていただきます。
3. お問い合わせメールアドレスは以下となります。

[robot@logos.co.jp](mailto:robot@logos.co.jp)

## 第25条 (準拠法・裁判管轄)

1. 本規約は日本法に準拠し、日本法にしたがって解釈するものとしします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としします。

-以上-

株式会社ロゴス

長野県長野市鶴賀河原 302-2

TEL 026-291-8587